

Pitch van de WMO Raad Alkmaar over resultaatsturing voor de commissievergadering van 27 september

Resultaatsturing biedt volgens de WMO Raad zeker kansen, want er is meer ruimte voor maatwerk. Aan de andere kant staat het nog in de kinderschoenen, we hebben er geen zicht op hoe het in de praktijk uitpakt voor zorgvragers en hun naasten. Daarom volgt de WMO Raad de ontwikkelingen rond resultaatsturing kritisch. Onlangs bespraken we onze aanbevelingen met de wethouder, vanavond leggen we die aan u voor.

Wat verandert er concreet voor zorgvragers en hun naasten?

Wij vinden het van belang dat concreet in kaart wordt gebracht wat er voor de cliënt verandert. Daar richt de WMO Raad zich uitsluitend op, niet op de afspraken tussen aanbieders en de gemeente. Wij vragen om heldere informatie over resultaatsturing naar zorgvragers. Niet alleen via een brief of de website, maar zeker ook in het keukentafelgesprek. Daarbij vragen wij ons af hoe de eigen bijdrage wordt gecommuniceerd en hoe de afstemming met het CAK plaatsvindt.

Zijn onafhankelijke cliëntondersteuners op de hoogte?

Resultaatsturing vraagt volgens de WMO Raad om goede cliëntondersteuning: iemand die naast de cliënt staat. De vraag is of de cliëntondersteuning proactief wordt ingezet bij het maken van een persoonlijk plan bij het formuleren van het gewenste resultaat. En zijn cliëntondersteuners goed op de hoogte van wat resultaatsturing betekent?

Wij zien ook een rol weggelegd voor de cliëntondersteuners bij het evalueren van de ondersteuning. Wij hebben begrepen dat consultants, samen met cliënten, de geleverde ondersteuning evalueren. De WMO Raad ziet dit graag concreet: hoe gaan de consultants dit doen, wat vraagt dit aan competenties van de consultants en hoeveel extra tijd wordt hiervoor vrijgemaakt? Is de consultant onafhankelijk genoeg? Hoe staan de zorgvragers hier tegenover? Veiligheid voor de cliënt en onafhankelijkheid zijn belangrijke thema's hierbij.

Hoe weten we of resultaatsturing werkt?

De WMO Raad vraagt zich af hoe en wanneer de gemeente de resultaatsturing evalueert. Heeft de resultaatsturing het gewenste effect? Hoe weten we dat? Wij vinden dat er met name de eerste jaren extra aandacht moeten zijn voor het volgen van de ervaringen van de zorgvragers.

Tot slot

Resultaatsturing is relatief nieuw. De praktijk moet uitwijzen wat deze nieuwe ontwikkeling betekent voor de cliënten, hun mantelzorgers en naasten. Als WMO Raad blijven we het daarom op de voet volgen. Wij benadrukken dat de mens centraal staat. Dat betekent goede informatie van de gemeente naar de zorgvragers, die dit immers kunnen opvatten als de zoveelste verandering in hun situatie. En het betekent volgens ons ook: maatwerk en een integrale aanpak: dus samenhang en samenwerking tussen de Wmo, de Participatiewet, de Jeugdwet en het Passend Onderwijs.