

Toegankelijkheid wordt de norm en ontoegankelijkheid de uitzondering

(bron: Otwin van Dijk)

Gemeente Alkmaar
T.a.v. het College van B & W

Datum: 6 Maart 2017
Betreft: Aanbevelingen fysieke en sociale toegankelijkheid Alkmaar

Geacht college,

Hierbij ontvangt u het advies van de WMO Raad Alkmaar over toegankelijkheid. Het advies komt mede voort uit de volgende bijeenkomsten en maatschappelijke documenten:

- De bijeenkomst over fysieke toegankelijkheid 10 mei 2016 (georganiseerd door de gemeente Alkmaar)
- De bijeenkomst over het VN verdrag op 18 november 2016 (georganiseerd door de WMO Raad Alkmaar)
- Keurmerk van Toegankelijkheid 2017 (begin 2016 stemde de Kamer in voor een wettelijke toegankelijkheidsnorm)
- Het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking of aandoening (de ratificatie van het VN-verdrag vanaf 1 januari 2017 betekent dat producten zo ontwikkeld moeten zijn, dat ze bruikbaar zijn voor iedereen. En dat winkels, scholen, sporthallen, openbare ruimtes en websites toegankelijk en bruikbaar zijn voor iedereen)

Ten eerste:

1. Ga als gemeente Alkmaar op korte termijn voor het Keurmerk Toegankelijkheid

Bedrijven, instellingen en gemeenten kunnen zich met het NLKT onderscheiden als koplopers bij het stap voor stap volledig toegankelijk maken van de gebouwde omgeving. Het Keurmerk voor Toegankelijkheid is bedoeld voor de ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland met een beperking. Dit zijn mensen met auditieve, visuele, motorische en verstandelijke beperkingen en mensen die gebruik maken van een assistentiehond. De vijf componenten zijn: toegankelijke entree, toegang tot goederen en diensten, toegang tot toiletten, assistentie en begeleiding, toegankelijkheidsinformatie.

www.keurmerktoegankelijkheid.nl

2. Stel een deskundige aan

Op 15 december jl. bespraken we met wethouder Anjo van de Ven om een deskundige aan te stellen op het gebied van toegankelijkheid. Ons advies is om dit op korte termijn te realiseren. Ook de WMO Raad zal op dit terrein een deskundige benoemen.

3. Veranker toegankelijkheid structureel in het gemeente beleid

Hierna volgen enkele nadere aanbevelingen op het gebied van toegankelijkheid.

4. Toegankelijkheid van de gemeente

Signalen

- De Gemeente is telefonisch bereikbaar via 14072, maar inspreken van de naam van de gemeente is voor mensen met een spraakprobleem een probleem.
- De website die is redelijk toegankelijk voor mensen met een visuele beperking, maar op detail heel slecht toegankelijk.

Advies

We adviseren om het technisch mogelijk te maken dat deze belemmeringen worden opgeheven. Leden uit de klankbordgroep van de WMO Raad willen graag meedenken en adviseren over verbeteringen.

5. Toegankelijkheid buitenruimte

Signalen

- Het overhangend groen op trottoirs is belemmerend voor rolstoel, scootmobiel en rollatorgebruikers.
- Ook voor blinden en slechtzienden is het overhangend groen een obstakel.
- De hekjes op trottoirs en fietssluisjes zijn een belemmering voor rolstoel en scootmobiel gebruikers in Alkmaar en buitengebieden. Daardoor ontstaan er gevaarlijke situaties als rolstoel en scootmobiel gebruikers hierdoor naar het fietspad of de openbare weg worden gedwongen.
- Vanaf de Rekerdijk kun je alleen de wijk in via trappetjes. Daardoor is de wijk niet toegankelijk voor rolstoel, scootmobiel en rollatorgebruikers.
- Er zijn obstakels op reeds aangebrachte gidslijnen en gidslijnen lopen niet in elkaar over. Als voorbeeld geven wij hier de gidslijnen bij busstation Alkmaar Centraal.
- Station Alkmaar Noord is nog steeds niet goed toegankelijk voor rolstoel, scootmobiel en rollatorgebruikers. Het traverse onder het spoor is niet toegankelijk. We zijn op de hoogte dat de Gemeente al langer in gesprek met NS en ProRail.

Advies

Wij adviseren deze knelpunten te inventariseren en op korte termijn op te heffen. Ook hierbij kunt u terecht bij leden van de klankbordgroep voor concrete verbeter tips.

6. Openbaar vervoer

Signalen

- De uitschuifbare planken voor rolstoelgebruikers in de bussen werken niet altijd.
- Slechtzienden kunnen uit de vele bushaltes bij Alkmaar Centraal niet bepalen of zij bij de juiste bushalte staan.
- Het openbaar vervoer van en naar de buitengebieden is niet goed geregeld. Er rijdt één vrijwilliger 55+ bus.
- De bejegening naar mensen met een beperking of aandoening is niet altijd acceptabel.

Advies

- Wij adviseren om het openbaar vervoer ook voor de buitengebieden meer toegankelijk te maken.
- We adviseren tevens de technische mankementen, die de toegang voor rolstoelgebruikers belemmeren op te heffen.
- Wij adviseren om voor slechtzienden de vele bushaltes bij Alkmaar Centraal te voorzien van het betreffende buslijnummer in braille.
- We adviseren om bij het afsluiten van contracten met vervoersaanbieders het onderwerp bejegening nadrukkelijk te bespreken.

7. Toegankelijkheid openbare gebouwen

Signalen

De bioscoop VUE in Alkmaar, als ook het daar achter gelegen Filmhuis wordt als on-toegankelijk ervaren. Als voorbeeld; bij het filmhuis is er enkel een invalideplek op de eerste rij. Dit kijkt niet comfortabel.

Het zwembad Hoornsevaart en de Hout zijn wel toegankelijk voor rolstoel, scootmobiel en rollatorgebruikers. Binnen zijn de deuren echter lastig te gebruiken voor rolstoel en rollatorgebruikers.

Advies

We adviseren om het onderwerp toegankelijkheid bij bouwvergunningen aan de voorkant te toetsen.

Voor het opheffen van belemmeringen benadert de WMO Raad de desbetreffende zwembaden.

8. Toegang tot stageplaatsen en (betaald) werk

Signalen

- Aandacht voor meer kansen voor een (betaalde) baan voor mensen met een beperking en een aandoening, zodat deze mensen volwaardig kunnen participeren in de samenleving (als zij daartoe in staat zijn en daarvoor kiezen).
- Er zijn te weinig stageplaatsen voor jongeren met een beperking en/of aandoening.
- Er is onvoldoende aandacht voor de kwaliteit en inzet van ervaringsdeskundigheid, zodat mensen hun cliëntervaringen op deskundige wijze kunnen inzetten als vrijwilligers werk en later als betaald werk.

Advies

Wij adviseren de gemeente om als een voorbeeldfunctie te fungeren. Dat betekent meer stageplaatsen en (parttime) garantiebanen voor mensen met een beperking of aandoening. Wij adviseren om de garantiebanen bij de gemeente uit te breiden naar 6 voor 2017. Tevens adviseren wij het aantal stageplaatsen voor mensen met een beperking en aandoening te inventariseren en zo mogelijk uit te breiden.

Wij adviseren om scholing/begeleiding (ervaringsdeskundigheid) budget beschikbaar te maken om de toegang tot stage/werk mogelijk te maken.

Wij adviseren om cliëntenorganisaties te stimuleren om de kwaliteit en inzet van ervaringsdeskundige cliënten gezamenlijk en op gelijkwaardige basis te bevorderen, bijvoorbeeld onder regie van de Vrijwilligerscentrale.

In afwachting van uw beantwoording, binnen zes weken na de dagtekening van dit schrijven, verblijf ik met een hartelijke en respectvolle groet.

Namens de WMO Raad Alkmaar,
Piet Verweel, voorzitter