

Januari 2017

Op dinsdag 6 december 2016 vond een bijeenkomst plaats over het minimabeleid. De bijeenkomst was georganiseerd door de gemeente. De WMO raad was hierbij als deelnemer aanwezig.

(in de bijlage van dit document treft u het verslag van de bijeenkomst)

Er is samenhang tussen het minimabeleid en de Wmo. De WMO Raad heeft het minimabeleid en de daarbij behorende thema's (armoede, eigen bijdrage, compensatieregelingen etc.) voor 2017 op de agenda staan. Hierin zoekt de WMO Raad o.a. samenwerking met de cliëntenraad van Halte Werk.

We zijn benieuwd of het minimabeleid in de praktijk goed werkt, en dan met name in relatie tot de mensen die een beroep doen op de Wmo. Wat gaat goed en waar zijn verbeterkansen.

Voor de WMO Raad is communicatie de rode draad. Zijn mensen voldoende op de hoogte van voorzieningen met betrekking tot het minimalbeleid.

Zie ook

<https://www.alkmaar.nl/gemeente/webcms/site/gemeente/product/sozawe/files/Beleidskader%20minimabeleid%202.0%20-2017%20-2021.pdf>

## **Verslag van de bijeenkomst (opgesteld door de gemeente)**

### **Tips n.a.v. thema “intermediairs” tijdens de bijeenkomst Minimabeleid op 6-12-16.**

#### **Hoe ziet u uw rol als intermediair ?**

- Het verbinden van de verschillende hulpverlenende instanties, bijv. Platform Zorg en Welzijn Alkmaar:
- Informatie verstrekker/vragensteller:
- Sleutelfiguren in bepaalde gemeenschappen zijn ook intermediairs:

#### **Wat heeft u nodig om de rol van intermediair goed in te vullen ?**

- Op de hoogte worden gehouden van de voorzieningen en wijzigingen:
- Korte lijnen met Halte Werk t.a.v. uitzonderingssituaties:
- Vaste aanspreekpunt bij Halte Werk:
- Regelmatig als intermediair terugkoppeling met de gemeente en Halte Werk:
- Informatie per mail:
- Netwerklunch Overdie georganiseerd door de gebiedsconsulent Alkmaar Zuid:
- Praktische cursus kennis/signalering voor sleutelfiguren en vrijwilligers:
- Voorlichtingen en bijeenkomsten in de wijk i.v.m. buurtondernemingen/kerk etc, uit het stadhuis naar de mensen toe:
- Onderkant arbeidsmarkt (arme werkenden). Als FNV-Alkmaar: info. bijeenkomst organiseren en als deskundige aanwezig zijn:
- Informatiefolder (papier en digitaal):
- Folder die verzonden kan worden aan ouders op school (mailing):
- Goede informatie van de gemeente:

#### **Welke obstakels ziet u in uw rol als intermediair ?**

- één loket voor alle aanvragen:
- niet afhankelijk zijn van 1 persoon, dus beslissingen moeten door meerderen genomen worden:
- klantmanagers en andere loketten binnen dezelfde gemeente moeten onderling informatie kunnen uitwisselen:
- mis de J&G coaches uit de wijk VO-MBO bij deze bijeenkomst:
- veel voorlichting maar effe goed veel afwijzingen:
- HAL-gemeenten en toch individuele verschillen in de voorziening mogelijkheden:
- Problemen m.n. bij ouderen om de financiële situatie weer blootleggen terwijl er niets is gewijzigd in hun situatie, daardoor geen aanvraag doen:
- Hoe kan de gemeente/Halte Werk de doelgroep die geen bijstandsuitkering heeft bereiken:

#### **Wat is voor u de uitdaging als intermediair ?**

- Een goed passende oplossing voor de klant:
- Wie coördineert de hulpverlening door verschillende instanties:
- Dat iedereen krijgt waar die recht op heeft:
- Betere voorlichting kunnen geven:
- Dat de CZM zoveel als mogelijk gebruikt wordt:
- Meedoen te laten doen aan alle mogelijkheden voorzieningen;

**Wat vindt u nog meer belangrijk in uw rol als intermediair ?**

- Goede informatie:
- Goede bereikbaarheid en goed geïnformeerde contactpersoon bij de gemeente:
- Een goede sociale kaart van Alkmaar e.o.
- Medewerkers kunnen uitnodigen.

000---000