

Wmo-beleid en dagelijkse praktijk verbinden, stem geven aan inwoners,
met de inclusieve samenleving als uitgangspunt

Alkmaar, augustus 2017

Aan alle politieke partijen in de gemeenteraad

De Wmo Raad Alkmaar adviseert gevraagd en ongevraagd het gemeentebestuur – college én gemeenteraad – bij de voorbereiding tot en met de evaluatie van Wmo-beleid en de dagelijkse praktijk. Wmo-beleid en uitvoering in de praktijk zijn gericht op herstel of behoud van de zelfredzaamheid en participatie van inwoners met een beperking.

De Wmo Raad Alkmaar wil alle hierbij betrokken politieke en maatschappelijke partijen met elkaar verbinden om gezamenlijk deze inwoners in de gelegenheid te stellen een passende kwaliteit van leven te kunnen bereiken of behouden. In het belang van inwoners met een beperking vragen wij u om één of meer van de volgende punten (●) in uw verkiezingsprogramma voor maart 2018 op te nemen.

1. Toegankelijkheid

Vorig jaar heeft Nederland het VN verdrag geratificeerd over toegankelijkheid met name voor mensen met een beperking. Om daar aan te voldoen hebben wij een uitgebreid advies geschreven waarvan wij vinden dat de onderstaande onderwerpen het belangrijkste zijn om de komende jaren uit te voeren.

● **Op korte termijn het NL Keurmerk Toegankelijkheid (NLKT) in Alkmaar realiseren**

Bedrijven, instellingen en gemeenten kunnen zich met het [NLKT](#) onderscheiden als koplopers bij het stap voor stap volledig toegankelijk maken van de gebouwde omgeving. Het NLKT is bedoeld voor de ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland met een beperking. Dit zijn mensen met auditieve, visuele, motorische, psychische en verstandelijke beperkingen en mensen die een assistentiehond hebben. De vijf componenten zijn: toegankelijke entree, toegang tot goederen en diensten, toegang tot toiletten, assistentie en begeleiding en toegankelijkheidsinformatie.

● **Toegang tot stageplaatsen en (betaald) werk creëren tbv de inclusieve samenleving**

Meer aandacht voor:

- betere kansen op een (betaalde) baan voor mensen met een beperking, zodat deze mensen volwaardig kunnen participeren in de samenleving (als zij daartoe in staat zijn en daarvoor kiezen).
- meer stageplaatsen voor jongeren met een beperking.
- bevorderen van kwaliteit en inzet van ervaringsdeskundigheid, zodat mensen hun cliëntervaringen op deskundige wijze kunnen inzetten in vrijwilligerswerk en later in betaald werk.

Verder adviseren wij:

- dat de gemeente een voortrekkersrol /voorbeeldfunctie neemt door de (parttime) garantiebannen bij de gemeente uit te breiden naar 6 voor 2017/2018.
- het aantal stageplaatsen voor mensen met een beperking te inventariseren en uit te breiden.
- budget voor scholing/begeleiding (ervaringsdeskundigheid) beschikbaar te maken om de toegang tot stage/werk mogelijk te maken.
- cliëntenorganisaties stimuleren om de kwaliteit en inzet van ervaringsdeskundige cliënten gezamenlijk en op gelijkwaardige basis te bevorderen, bijvoorbeeld onder regie van de Vrijwilligerscentrale.
- Wat ons betreft zou de slogan van de gemeente Alkmaar moeten worden:

Toegankelijkheid wordt de norm en ontoegankelijkheid de uitzondering.

2. Beschermd Wonen

De Rijksoverheid heeft besloten dat de verantwoordelijkheid voor Beschermd Wonen per 1-1-2020 overgaat van de centrumgemeente naar elke gemeente afzonderlijk. De VNG-commissie 'Toekomst Beschermd Wonen' heeft geadviseerd om Beschermd Wonen zo gewoon mogelijk te maken: van Beschermd Wonen naar een Beschermd Thuis. In Alkmaar wil men per 1-1-2018 beginnen met de transitie van Beschermd Wonen (BW) naar Begeleid Zelfstandig Wonen (BZW). BW cliënten zijn kwetsbare mensen die op meerdere levensgebieden matig tot ernstige problemen hebben. Wij menen dat:

- **Een geleidelijke en voorwaardelijke overgang nodig is die leidt naar meer zelfredzaamheid, participatie en een passender kwaliteit van leven.**

Dit kan onder voorwaarde dat:

- BZW tot de mogelijkheden van deze cliënten behoort.
- BW cliënten zelf hun BZW gemeente kunnen kiezen.
- Er voldoende betaalbare en passende BZW wooneenheden voor overgaande BW cliënten worden gerealiseerd.
- Er voldoende passende, samenhangende en schaalbare (langdurende) ondersteuning voor overgaande BW cliënten wordt gerealiseerd in de vorm van bescherming, woonbegeleiding, thuis-ondersteuning en (arbeidsmatige) daginvulling; bij overgang naar BZW is opschaling van de ondersteuning nodig.
- Er voldoende tegemoet gekomen wordt aan de meerkosten van overgaande BW cliënten, die er per maand 100 tot 150 euro op achteruit gaan doordat hun BW vergoedingen wegvallen, terwijl zij BZW eigen bijdragen moeten betalen.
- Er gestimuleerd wordt dat inwoners en werkgevers bereid zijn tot de sociale inclusie van overgaande BW cliënten; zo kunnen inwoners via hun wijkcentrum kwartier maken en kunnen werkgevers stage- en werkplekken beschikbaar stellen voor deze cliënten.
- Er een voldoende passende en toegankelijke leefomgeving inclusief voorzieningen voor overgaande BW cliënten wordt gerealiseerd.

N.B. Niet voor alle cliënten is de overgang naar BZW haalbaar, zodat BW beschikbaar moet blijven!

3. Eigen bijdrage

Bij Wmo-verstrekkingen legt de gemeente Alkmaar op diverse onderdelen een inkomensafhankelijke bijdrage op. Er zijn inmiddels diverse rapporten en artikelen uitgebracht in het kader van de eigen bijdrage WMO (Zorgvisie, Zorgbelang, Zorgmarkadvies in opdracht van het Ministerie, Nationale Ombudsman en de NZA). Belangrijkste conclusies en vragen die zich voordoen naar aanleiding van genoemde rapporten zijn:

- 25% van de zorgvragers haakt af op grond van hoogte van de eigen bijdrage.
- Tijdens het "keukentafel" gesprek wordt slechts in 7% van de gevallen de zorgvrager goed geïnformeerd over de eigen bijdrage.
- Burgers zijn in financiële problemen gekomen door hoge facturen (vaak meerdere maanden tegelijk).
- Voordat de eerste factuur wordt ontvangen zit men vaak al maanden in zorg.
- De tarieven verschillen per gemeente.
- De brieven van het CAK leveren voor veel mensen vragen op door onduidelijk taalgebruik.

Op basis van bovengenoemde constatering pleiten wij voor:

- **Afschaffing dan wel vermindering van de eigen bijdrage.**

4. Senioren

Eenzaamheid is een groot probleem en komt voornamelijk voor bij ouderen. Het is al jaren een bekend fenomeen maar er worden onvoldoende oplossingen aangedragen om dit te voorkomen dan wel op te

lossen. Eenzame senioren laten zich niet horen dus om deze mensen te bereiken zal er op een gerichte wijze gewerkt moeten worden. Wij adviseren:

- **Gericht onderzoek te doen naar eenzaamheid onder senioren en komen tot oplossingen.**

Daarnaast signaleren wij dat ouderen, die afgewezen worden voor een indicatie voor een Wmo verstrekking, geen vangnet meer hebben. Wij pleiten er voor om:

- **Senioren van wie de WMO-aanvraag is afgewezen in beeld te houden en ze gestructureerd op de mogelijkheden die veld 1 biedt (bijv. bewonersondernemingen) te wijzen.**

Indien gewenst komen wij graag deze punten en de rol van de Wmo Raad Alkmaar toelichten.

Voor meer informatie en/of het maken van een afspraak kunt u bellen met de voorzitter Piet Verweel: 06-42292010 of mailen naar info@wmoraadalkmaar.nl

Met vriendelijke groeten,
Piet Verweel, voorzitter