

Introductie:

WMO Raad Alkmaar (hierna genoemd "WMO Raad") is gevestigd met haar activiteiten aan de Sakerstraat 22 1831 CR Koedijk. De WMO Raad hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens die binnen de organisatie toegepast worden. Met dit privacy policy document geeft de WMO Raad duidelijkheid over de omgang met persoonsgegevens. De WMO Raad doet er alles aan om de privacy van de verstrekte gegevens te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met de verkregen persoonsgegevens.

Om te zorgen dat de verkregen persoonsgegevens veilig worden gebruikt volgt de WMO Raad altijd de zelfde procedures rondom de verwerking van persoonsgegevens. Zo zijn er procedures t.b.v. het afsluiten van contracten, de back-up processen van data, het wachtwoordbeleid, het inschrijven van nieuwe leden e.d. Deze procedures worden één keer per jaar geëvalueerd en zo nodig aangepast om zo AVG-proof te blijven. Indien nadere informatie gewenst is kunt u altijd contact opnemen met het secretariaat van de WMO Raad.

De WMO Raad Alkmaar houdt zich in alle gevallen aan wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) (EU Verordening 2016/679) (de "AVG"). Om aan de AVG-wetgeving te voldoen, zal de WMO Raad in iedere geval de volgende zaken regelen:

- Beschrijven hoe de WMO Raad persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt. Tevens hoe daarbij voldaan wordt aan onze wettelijke verplichtingen jegens onze leden van de WMO Raad. De WMO Raad doet er alles aan om privacy gegevens te beschermen en te waarborgen.
- De WMO Raad past privacy-beleid toe op de persoonsgegevens van haar website-gebruikers, de leden en de eigen medewerkers van de WMO Raad, en degenen met wie de WMO Raad in contact komt. Ook is dit privacy-beleid van toepassing op contactgegevens van externe bedrijven waarmee zaken worden gedaan vanuit de WMO Raad.
- De WMO Raad wijst haar klanten erop dat het mogelijk is dat dit privacy-beleid van tijd tot tijd wijzigt om zo te allen tijde aan de AVG-wet te blijven voldoen. Bezoek onze website als u op de hoogte wilt blijven van deze mogelijke veranderingen in de privacy-policy van de WMO Raad. De privacy policy van de WMO Raad is ook op vragen via het volgende email-adres: info@Wmoraadalkmaar.nl

Zoals hierboven beschreven brengt met zich mee dat WMO Raad in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en welke persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy statement.
- De verwerking van persoonsgegevens beperken zich enkel tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.
- Vraagt om uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen als de WMO Raad deze nodig heeft voor de verwerking van persoonsgegevens. Dat de WMO Raad passende

- technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

De WMO Raad is verantwoordelijk voor de verwerking van de verkregen persoonsgegevens. Indien betrokkenen na het doornemen van dit Privacy statement vragen hebben of er in algemene zin vragen zijn, dan kunt u contact opnemen met de WMO Raad via onderstaande contactgegevens:

WMO Raad Alkmaar
Saskerstraat 22
1831 CR Koedijk
E-mail: info@Wmoraadalkmaar.nl

Waarvoor verwerkt de WMO Raad persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden door de WMO Raad verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Op order kunnen houden van de ledenadministratie van de Wmo Raad.
- Contact kunnen onderhouden met de online klankbordgroep.
- Versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen vanuit de vereniging naar leden toe.
- Het goed kunnen administreren van leden.
- Inschrijven van nieuwe leden.
- Om leden / gebruikers op een goede manier gebruik te laten maken van de website van de WMO Raad Alkmaar.
- Om een goede relatie te onderhouden met onze leveranciers.

Voor de boven genoemde doeleinden zal de WMO Raad de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres(sen);
- Geboortedatum;
- Sekse/gender;
- IP-adres via de website;
- Huwelijkse staat.

Verstrekking aan derden:

De gegevens die aan de WMO Raad beschikbaar zijn gesteld kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maakt de WMO Raad gebruik van een derde partij:

- Bij het werken in een Cloud oplossing bij derden;
- Facit de mogelijkheid geven om anoniem gegevens van leden te verwerken in een rapportage.
- Het verrichten van werkzaamheden door de beheerder (s) website;
- Het kunnen inhuren van support van leveranciers voor de WMO Raad;
- Gegevens te kunnen overdragen aan de gemeente Alkmaar;

De WMO Raad geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee de WMO Raad geen verwerkerovereenkomst heeft afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zal de WMO Raad de verkregen gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij de WMO Raad opvraagt. In een dergelijk geval dient de WMO Raad medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kan de WMO Raad persoonsgegevens delen met derden indien de betreffende persoon de WMO Raad hier vooraf schriftelijk toestemming geeft. De WMO Raad verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen:

De WMO Raad website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@Wmoraadalkmaar.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Clickgedrag en bezoekgegevens website:

Op de website van de WMO Raad worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en clickgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics:

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Vanuit de WMO Raad hebben wij hier geen invloed op.

Facebook en Twitter (sociale media):

De WMO Raad maakt gebruik van Facebook en Twitter. Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere sociale media kanalen. Vanuit de WMO Raad hebben wij hier geen invloed op.

Gebruik van cookies:

De WMO Raad maakt géén gebruik van cookies bij het aanbieden van elektronische diensten.

Op de websites <http://www.Wmoraadalkmaar.nl> van de WMO Raad wordt gebruik gemaakt van hyperlinks. Hyperlinks zijn verwijzingen naar websites van derden. De WMO Raad is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waar de hyperlinks naar verwijzen.

Bewaartermijn:

De WMO Raad bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De WMO Raad zal uw persoonsgegevens uit haar systemen verwijderen indien er zeven jaar lang geen betekenisvol contact met de betrokken persoon is geweest. Na deze periode is het waarschijnlijk dat uw gegevens niet langer relevant zijn voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld.

Beveiliging:

De WMO Raad heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, zo zijn de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens de WMO Raad van persoonlijke gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- De WMO Raad hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord-beleid op die systemen die binnen de organisatie worden gebruikt.
- De WMO Raad maakt back-ups van persoonsgegevens via de Cloud om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. De Cloud-dienst waar de WMO Raad de back-ups onderbrengt voldoet aan de eisen van de Europese AVG-wet. De servers waarop de back-ups staat staan in Nederland.
- Alle ICT-apparatuur binnen de WMO Raad is voorzien van de laatste update van software, spam- en virusscanner.

- De vrijwilligers die binnen de WMO Raad werken met persoonsgegevens zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van deze persoonsgegevens. Daarbij zijn alle personen die namens de WMO Raad van persoonlijke gegevens kennis kunnen nemen, onderwerpen zich aan geheimhouding daarvan en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend, daarbij is men verplicht een datalek per direct te melden bij het bestuur.
- Vanuit het bestuur van de WMO Raad wordt er met betrokkenen één keer per jaar geëvalueerd teneinde te beoordelen of de maatregelen nog passend zijn om AGV-proof te blijven. De volgende zaken worden dan geëvalueerd: AVG-procedures, de laatste wetgeving AVG wordt toegepast en in dit document verwerkt. Er wordt een update gegeven aan alle personen die namens de WMO Raad van persoonlijke gegevens kennis kunnen nemen.

Rechten omtrent uw persoonlijke gegevens:

- Een van de belangrijkste doelen van de AVG is het beschermen en verhelderen van de rechten van EU-burgers en individuen in de EU met betrekking tot gegevensbescherming. Dit betekent dat betrokkenen verschillende rechten met betrekking tot de gegevens behouden, nadat deze gegevens aan de WMO Raad zijn verstrekt.
- Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke de WMO Raad heeft ontvangen. Tevens kan betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de WMO Raad of door één van de verwerkers.
- Ook heeft de betrokkene het recht om de door betrokkene verstrekte gegevens door de WMO Raad te laten overdragen aan de betrokkene of in opdracht van de betrokkene direct aan een andere partij over te dragen. De WMO Raad zullen de betrokkene vragen om zich te legitimeren voordat er gehoor gegeven wordt aan voornoemde verzoeken.

Klachten:

Mocht er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens dan vraagt de WMO Raad de betrokkenen hierover direct contact op te nemen met het secretariaat van de WMO Raad. Zou dit tot een meningsverschil leiden dan kunt u een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klachten kunnen via de volgende url: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> gemeld worden bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Meldplicht datalekken:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra er een ernstig datalek heeft plaats gevonden. De WMO Raad zal altijd bij een groot datalek dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zal daarbij ook de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt) hiervan op de hoogte stellen. De WMO Raad doet melding van een datalek via het volgende webadres <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wat als het privacy statement van de WMO Raad wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Als er wijzigingen worden aangebracht doen wij dit altijd met de AVG wetgeving als leidraad. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <http://www.Wmoraadalkmaar.nl>

Deze privacy statement verklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 juni 2018.