



Gemeente Alkmaar
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders

PER E-MAIL VERZONDEN
secretariaatvanzon@alkmaar.nl

Datum : 11 april 2019

Betreft : aanbeveling m.b.t. aanbesteding Inkoop 2019,
kwaliteitskader begeleiding en wonen.

Geacht College,

Hiermee ontvangt u een aanbeveling van de WmoRaad Alkmaar met betrekking tot de aanbesteding Inkoop, zoals in hoofde genoemd.

Voor wat betreft het Kwaliteitskader “begeleiding en wonen” bevelen wij u aan om hierin onderstaande aandachtspunten op te nemen:

- Vrije keus aanbieder;
- Voldoende woonruimte beschikbaar;
- De zorgaanbieder heeft oog voor de belastbaarheid van de mantelzorger;
- De zorg houdt rekening met het uitvoeren van het VN-verdrag;
- Evaluatie en regiegesprekken eens per jaar;
- Langere indicaties afgeven, zodat bewoners niet steeds hun verhaal opnieuw hoeven te vertellen en te bewijzen dan ze iets hebben;
- Medewerkers wel overnemen, om continuïteit voor de bewoners te waarborgen;
- Begrijpelijke communicatie voor cliënten om keuzevrijheid en eigen regie te vergroten (Een begrepen gezamenlijk doel zal beter worden gehaald);
- Kwaliteit dient het uitgangspunt te zijn.

Tot zover onze aanbevelingen.

In afwachting van uw reactie, binnen 6 weken na dagtekening van deze brief, teken ik,

hoogachtend,

namens de WmoRaad Alkmaar

V. Vlietstra
voorzitter