

Persbericht

Afzender:

WmoRaad Alkmaar

Website: www.wmoraadalkmaar.nl

e-mail: info@wmoraadalkmaar.nl

Datum: 06-06-2019

Verslag themabijeenkomst “Vervoer”

De WmoRaad Alkmaar organiseerde op 16 mei jl. in wijkcentrum De Mare Nostrum te Alkmaar de themabijeenkomst “Vervoer” naar aanleiding van gemeentelijke voorbereidingen van nieuw beleid en nota van aanbesteding. Input uit deze bijeenkomst wordt verwerkt in een advies aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Aanwezig: gebruikers van vervoersmiddelen (waaronder leden van onze klankbordgroep), professionals die te maken hebben met personen die van de Wmo gebruik maken, vertegenwoordigers van diverse vervoersorganisaties en collega-Wmoraden uit de regio, wethouder M. van Zon, diverse adviseurs en deskundigen van de Gemeente Alkmaar, vertegenwoordigers van diverse politieke partijen en leden van de WmoRaad Alkmaar. Gastspreker Esther Vergeer (meervoudig Olympisch kampioene rolstoeltennis) houdt een boeiende presentatie. Dagvoorzitter: W. van Bokhorst.

Inclusieve samenleving

We leven in een inclusieve samenleving; een samenleving waarin iedereen mee kan doen, ongeacht wie men is of al dan niet een beperking heeft. Deze middag, met als thema “Vervoer”, is een voorbeeld hiervan. Iedereen moet van vervoer gebruik kunnen maken.

Ervaringen

De gebruikers van vervoer zijn uitgenodigd hun ervaringen te delen en aan te geven wat goed gaat en wat misschien beter of anders kan, zodat deze meegenomen kunnen worden in het nieuwe beleid. D.m.v. zogenaamde thematafels worden de ervaringen over vervoersdiensten, kwaliteit, contact en overige zaken geregistreerd en geïnventariseerd door leden van de WmoRaad.

Interactie met gemeente en vervoerders

De wethouder en de beleidsadviseur van de gemeente lichten een en ander verder toe en de aanwezigen in de zaal worden van harte uitgenodigd om te reageren als zij opmerkingen of vragen hebben. Van deze gelegenheid wordt veelvuldig gebruik gemaakt.

O.a. komt aan de orde: vormen van vervoer (Regiotaxi, Max Mobiel, Opbelbus, Boodschappen PlusBus, 55+bus en regulier openbaar vervoer) en over de toegankelijkheid van de diensten, mogelijkheden tot reserveren, de kosten/eigen bijdrage en de klantvriendelijkheid.

Esther Vergeer is aanwezig als gastspreker, met name bekend als voormalig professioneel rolstoeltennisster (o.a. 7-voudig Paralympisch kampioen). Ze is oprichtster van de Esther Vergeer foundation die gewoon sporten op een gewone sportvereniging mogelijk maakt voor kinderen en jongeren met een lichamelijke beperking. Ze vertelt over haar

ervaringen als topsportster met een handicap, over het omgaan met tegenslagen en haar doorzettingsvermogen.

Uitkomsten

Per onderwerp worden de belangrijkste punten genoemd:

Aanbieders

De meeste opmerkingen gaan erover dat openbaar vervoer lang niet altijd toegankelijk is voor iedereen, dat er geen uitzonderlijk vervoersaanbod is na 24.00 uur en dat er zoveel verschillende aanbieders van vervoer zijn dat men soms door de bomen het bos niet meer ziet. Waarom niet één centraal informatiepunt voor uitzonderlijk vervoer?

Kwaliteit

Opvallend is dat er heel veel tops zijn, veel gaat dus goed. Hierbij worden o.a. genoemd de vriendelijkheid van de chauffeurs, de duidelijkheid en de begeleiding. Samenvattend gaan de tips over het plannen en de bereikbaarheid. Er is nogal eens vertraging, zonder dat reizigers hierover geïnformeerd worden. En voor mensen die niet goed met een computer kunnen omgaan is het moeilijk om online vervoer te plannen.

Contact

Belangrijkste tips: het aantal aanbieders zou teruggebracht moeten worden en overzichtelijker moeten zijn, identificatie van de passagier en vergelijken met ritlijst, opleiding chauffeurs verbeteren m.b.t. vervoer van personen met een beperking en één centraal aanspreekpunt voor vervoer.

Belangrijkste tips:

Grote bereidwilligheid van de chauffeurs om te helpen, persoonlijk contact met de chauffeurs.

Conclusie

Veel gaat goed, maar de centrale coördinatie ontbreekt. Vervoer blijft teamwork en mensenwerk, er is een grens aan wat mogelijk is.

Het advies van de WmoRaad Alkmaar aan het College van Wethouders wordt binnenkort op onze website gepubliceerd.

////////////////////

Bijlagen: 3 foto's