

## Verslag van de Wmo themabijeenkomst “Wonen en Toegankelijkheid” op 5 maart 2020 in wijkcentrum De Mare Nostrum

<b>Dagvoorzitter:</b>	Wim van Bokhorst
<b>Aanwezig WmoRaad:</b>	Viola Vlietstra (vz), Marga Riekwel, Francien van der Meer, Mark Rademaker, Lucas Zimmerman, Tom Kuilboer
<b>Gemeente/politiek:</b>	Gerard Wilts, Marcel van Zon, Laurens Lubbers, Dick Klinkhamer
<b>Organisaties:</b>	ca. 15 personen (van o.a. KBO, Magentazorg, Wil Nu, Mee & de Wering, FNV lokaal netwerk, Oogvereniging, FNV sector senioren HAL/BUCH, De Waerden, Esdege-Reigersdaal)
<b>Klankbordgroep:</b>	ca. 35 personen
<b>Notulen:</b>	Desirée Schermerhorn

### Opening en toelichting programma

Viola Vlietstra (voorzitter WmoRaad Alkmaar) heet de aanwezigen hartelijk welkom. Ze is blij met de goede opkomst. Tijdens de bijeenkomst is een fotograaf aanwezig. Personen die bezwaar hebben tegen film- of beeldopnames kunnen dit melden, zodat de fotograaf hier rekening mee kan houden. Vlietstra geeft het woord aan dagvoorzitter Wim van Bokhorst.

Wim van Bokhorst heet allen welkom en geeft een korte toelichting op het programma. De thema's van deze bijeenkomst zijn Wonen en Toegankelijkheid. Er zijn 4 ambities:

Ambitie 1: Voldoende levensloopbestendige woningen/wijk.

Ambitie 2: Eenvoudig proces van aanvraag Wmo-middelen.

Ambitie 3: Openbare ruimten bereikbaar voor iedereen.

Ambitie 4: Geen eenzaamheid bij jongvolwassenen en ouderen.

Voor alle ambities is een presentatie voorbereid waarin door de sprekers info wordt gegeven over de verschillende onderwerpen. Na afloop van de presentaties is er gelegenheid voor het stellen van vragen en het uitwisselen van ervaringen. De aanwezigen worden gevraagd om hun ervaringen, tips, voorstellen tot verbetering/verandering e.d. kenbaar te maken, zodat de gemeente ze mee kan nemen. Tijdens de pauze krijgt iedereen gelegenheid om zijn of haar opmerkingen op een Post-it te schrijven en op een bord te plakken, zodat alle opmerkingen meegenomen zullen worden.

Wim van Bokhorst geeft het woord aan Marcel van Zon.

*Marcel van Zon (wethouder gemeente Alkmaar)*

Marcel van Zon is wethouder van gemeente Alkmaar en hij heeft onder andere Wmo in zijn portefeuille. Hij vertelt dat het college grote waarde hecht aan de gevraagde en ongevroegde adviezen van de WmoRaad.

Vandaag gaat het om Wonen en Toegankelijkheid. Van Zon verzoekt iedereen om zijn/haar opmerkingen te melden of op een Post-it te schrijven. Het eindproduct van deze middag – een verslag met alle opmerkingen en suggesties van de aanwezigen – wordt meegenomen in het gemeentebestuur. Van Zon wenst iedereen een leuke en nuttige middag.

Hierna krijgt Gerard Wilts het woord.

*Gerard Wilts (Beleidsadviseur Sociaal Domein – Gemeente Alkmaar)*

Ook Gerard Wilts heet iedereen van harte welkom. Hij heeft twee collega's meegenomen met wie hij samen ambities 1 en 2 zal presenteren: Dick Klinkhamer (adviseur woningaanpassingen gemeente Alkmaar) en Douwe Lubbers (specialist toegankelijkheid). Ook Gerard Wilts verzoekt iedereen zoveel mogelijk te reageren.

***Ambitie 1: Voldoende levensloopbestendige woningen/wijk.***

***Ambitie 2: Eenvoudig proces van aanvraag Wmo-middelen.***

Gemeente Alkmaar heeft voor ambities 1 en 2 een PowerPointpresentatie voorbereid. De presentatie wordt niet genotuleerd, maar wordt als bijlage bij deze notulen gevoegd. Na de presentatie worden de volgende opmerkingen gemaakt/vragen gesteld.

*Kijkt Wmo naar inkomen? Hoe gaat dit?*

Wmo kijkt niet naar inkomen als het gaat om woningaanpassingen. Iedereen heeft recht op goede zorg en juiste voorzieningen.

*Bestaat individueel maatwerk? Als voorbeeld wordt een wooncomplex genoemd waar veel senioren wonen, maar waar maar één lift is.*

De gemeente is niet verantwoordelijk voor dit wooncomplex, maar de woningcorporatie. Veel zaken vallen onder de verantwoordelijkheid van de woningcorporatie.

*Een dame in de zaal meldt dat de woning van haar ouders was aangepast omdat haar vader een beperking had. Toen haar ouders niet meer in de woning woonden, werd de woning in oude staat hersteld. Dit is toch zonde van het geld?*

Gerard Wilts meldt dat dit inderdaad zonde is, maar dat er soms niet direct een geschikte nieuwe bewoner is voor een (aangepaste) woning. Het is niet de bedoeling dat deze woningen lang leeg staan. Gemeente Alkmaar werkt er hard aan om leegstaande woningen tijdelijk te laten bewonen. Als suggestie wordt genoemd om deze woningen tijdelijk te laten bewonen door statushouders. Hierop wordt de vraag gesteld of die er dan wel weer uit gaan als er een geschikte nieuwe bewoner gevonden wordt.

*Valt een hoge toiletpot ook onder woonaanpassingen?*

Hoge toiletten worden gezien als algemeen gebruikelijk. Ze zijn bij iedere bouwmarkt te koop en iedereen kan ze zelf aanschaffen.

*Mensen bouwen tegenwoordig soms zelfstandig een huis. Heeft de Wmo een ingang bij dit soort huizen?*

Nee, hier is nog geen regeling voor. Zowel lokaal als landelijk niet.

*Wat is de Alkmaarse woonnorm?*

Dit is een algemene norm waar huizen en wijken aan moeten voldoen. Het zegt niet veel over het aantal woningen dat gebouwd wordt en of deze levensloopbestendig zijn.

Gerard Wilts meldt dat er binnen de gemeente niet genoeg woningen zijn, en zeker niet genoeg betaalbare. Dit is een grote zorg voor de gemeente.

*Vanuit de zaal worden enkele voorbeelden van projecten met kangoeroewoningen genoemd. Wellicht is dit ook iets voor gemeente Alkmaar.*

Dit zijn zeker interessante projecten, misschien ook voor gemeente Alkmaar.

*Naar aanleiding van het in de presentatie genoemde VN verdrag uit 2016 voor toegankelijkheid wordt opgemerkt dat alles allemaal wel lang duurt.*

Dit wordt beaamd. Het is niet mogelijk om in één keer alle gebouwen e.d. toegankelijk te maken. Als voorbeeld wordt het stadhuis in Alkmaar genoemd, dat nog steeds niet erg toegankelijk is. Dit heeft ermee te maken dat het stadhuis een monument is waarvoor ook andere regels gelden. Monumenten mogen niet zomaar aangepast worden. Er is geen landelijke agenda waarin staat wanneer alles af moet zijn. Gemeente Alkmaar is nu wel bezig met een eigen toegankelijkheidsagenda.

*Wat wordt verstaan onder toegankelijkheid?*

Het gaat om de toegankelijkheid voor iedereen tot: openbare ruimten, informatie, voorzieningen, gebouwen, zorg, sport, onderwijs, arbeid, etc.

De komende tijd gaat de gemeente samen met de WmoRaad een enquête opstellen over toegankelijkheid. Deze zal naar de bewoners van gemeente Alkmaar gestuurd worden.

*Een dame in de zaal merkt op dat iedereen mee moet kunnen doen, maar dat schoolzwemmen is afgeschaft. Dit lijkt niet te kloppen, het valt immers onder sport? En daarmee onder toegankelijkheid?*  
De gemeente moet keuzes maken en kan helaas niet alles doen.

*Waarom worden levensloopbestendige woningen voor ouderen en gehandicapten niet gebouwd met een woonkeurmerk?*

Het gaat voornamelijk om geld. De gemeente heeft met grote projectontwikkelaars te maken. Huizen moeten betaalbaar blijven. Als de gemeente de lat te hoog legt, zullen projectontwikkelaars vertrekken en in andere projecten (in andere gemeenten) gaan investeren.

*Een aantal jaren geleden bestond de woonadviescommissie waaraan bouwplannen werden voorgelegd en gecontroleerd. Kan dit weer ingevoerd worden?*

Viola Vlietstra legt uit dat enige tijd geleden binnen de Wmo een Commissie Toegankelijkheid is opgericht. Deze commissie hield zich bezig met bouwplannen, maar helaas was de ervaring dat projectontwikkelaars en bouwbedrijven niet reageerden op adviezen van de commissie. Voor deze themabijeenkomst waren ook projectontwikkelaars en bouwbedrijven uitgenodigd, maar helaas is er niet één aanwezig.

De gemeente probeert wel om projectontwikkelaars vanaf het begin bij projecten te betrekken. Ondernemers moeten het besef krijgen dat ze aan het begin van een traject met relatief weinig geld een goede toegankelijkheid kunnen realiseren. Maar als de eisen te hoog liggen, gaan projectontwikkelaars naar "de burens". Het gaat allemaal om geld.

## PAUZE

Tijdens de pauze schrijven de aanwezigen hun opmerkingen over de verschillende onderwerpen op een Post-it en plakken deze op een flapover. Iedere ambitie heeft een eigen flapover. Ook voor ambities 3 en 4, die nu nog niet besproken zijn, kunnen opmerkingen opgeschreven en opgeplakt worden.

### **Ambitie 3: Openbare ruimten bereikbaar voor iedereen.**

Lucas Zimmerman heeft een PowerPointpresentatie voorbereid over bereikbaarheid van openbare ruimten. Hij heeft daarin o.a. foto's opgenomen van situaties bij openbare ruimten in Alkmaar waaruit blijkt dat nogal eens mis gaat met de bereikbaarheid. Het gaat o.a. om reclameborden die op stoepen staan, scheve stoeptegels, trappen, scheve bomen, verkeerd geparkeerde fietsen/brommers e.d. Veel situaties zijn herkenbaar voor de aanwezigen.

Naar aanleiding van de presentatie volgen een aantal vragen en opmerkingen uit de zaal.

*Een in de zaal aanwezige wijkbeheerder meldt dat hij opvallend weinig meldingen van gebruikers krijgt over dit soort zaken. Wat doet de gemeente met deze foto's?*

Het is belangrijk dat de gemeente veel van dit soort foto's ontvangt. Iedereen die een dergelijke situatie tegenkomt zou een foto hiervan moeten maken en samen met de beschrijving en adres naar de gemeente moeten mailen. Misschien kan hier een app voor ontwikkeld worden? 072 Stadswerk is momenteel bezig met de ontwikkeling van zo'n app.

Er bestaat een site [www.ongehinderd.nl](http://www.ongehinderd.nl). Gemeente Alkmaar heeft zich hier nog niet bij aangesloten. Wellicht is het handig als gemeente Alkmaar hier ook aan meedoet.

De terrasjes op De Laat worden steeds breder. Waar een terrasje voorheen een smal strookje was, wordt nu soms de hele breedte van de stoep ingenomen. Als voetganger of rolstoelrijder moet je dwars door het terras heen, of eromheen over de weg waar ook auto's, fietsers en brommers rijden. Ook hiervan foto's maken en doorsturen naar de gemeente!

Opgemerkt wordt dat het niet altijd duidelijk is waar men wat moet melden. Als men bij de gemeente iets meldt wat niet bij de gemeente hoort, krijgt men geen bericht van waar men wel moet zijn.

In het centrum van Alkmaar is de handhaving goed, maar buiten het centrum lijkt dit minder goed.

De trappen in Vue bioscoop zijn zo gemaakt, dat ze gevaarlijk zijn voor mensen die slecht kunnen zien. En de liften van Vue zitten zo onlogisch in elkaar, dat het voor slechtzienden erg lastig is om op de juiste verdieping uit te komen. Wmo heeft hier al vaker klachten over gekregen. Probleem is echter dat Vue een particulier gebouw is en geen openbare ruimte.

Er zijn weinig fietsenrekken in de binnenstad. Er zijn wel 2 grote fietsenstallingen, maar in praktijk willen mensen vaak toch hun fiets dicht bij de winkel zetten waar ze naartoe willen. Gevolg is dat er in de binnenstad overal fietsen geparkeerd staan.

Uit de zaal komt de vraag of de toegankelijkheidsgids (boekje) nog bestaat. Gerard Wilts meldt dat hier een app voor wordt gemaakt. Hierop wordt opgemerkt dat lang niet alle senioren gebruik maken van een smartphone en dus niets hebben aan zo'n app. Verzoek vanuit de zaal is om ook de papieren toegankelijkheidsgids weer uit te brengen.

Lucas Zimmerman meldt dat de Commissie Toegankelijkheid van de Wmo een aantal gebouwen in Alkmaar heeft gecontroleerd v.w.b. de bruikbaarheid en de bereikbaarheid. Conclusie is dat het in de meeste gevallen wel goed gaat.

De nieuwe website van de gemeente is onlangs getest. Deze is een stuk toegankelijker en leesbaarder geworden. Ook mensen met een visuele handicap zullen er beter mee overweg kunnen. Er is een "feedbackknop" toegevoegd waarmee gebruikers onderdelen van de site die verbeterd kunnen worden, kunnen melden.

#### ***Ambitie 4: Geen eenzaamheid bij jongvolwassenen en ouderen***

*presentatie door Gregory Chong*

Gregory Chong is een jongvolwassene. Hij vertelt iets over zijn levensloop en zijn ervaringen met de jeugdzorg. Hij had een lastige jeugd, met veel verhuizingen en een lang zorgtraject. Een kamertrainingstraject mislukte en dit resulteerde erin dat hij depressief werd en verslaafd raakte. Hij is van mening dat zorg voor jongeren in Nederland slecht toegankelijk is. De wachttijd voor een intakegesprek is minimaal 6 maanden, en daarna duurt het nog maandenlang voor er iets gebeurt. Hij is ook van mening dat ervaringsdeskundigen een heel belangrijke rol kunnen spelen in de

jongerenzorg. Zij weten precies waar ze het over hebben, ze hebben immers ervaring met dezelfde problemen. En bovendien zijn ervaringsdeskundigen niet duur.

Gregory pleit voor:

- Meer inzet van ervaringsdeskundigen.
- Meer woningen voor jongeren.
- Wachttijden jeugdzorg omlaag.
- Plekken waar kwetsbare jongeren elkaar kunnen ontmoeten, zonder dat er allerlei verleidingen op de loer liggen. Buurthuizen met ruimten zonder alcohol.

Uiteindelijk is het Gregory gelukt om zijn leven weer op de rit te krijgen. Hij is in een afkickkliniek van zijn verslaving afgekomen. Hij is nu voorzitter van Tjekkin, een regionaal platform voor jeugdhulp en jeugdbeleid met input van professionals, jongeren, ouders en cliëntenraadsleden samen met ambtenaren om de jeugdhulp nóg beter te maken.

Als we zorgen dat jongeren een goede toekomst krijgen, is dit goed voor iedereen.

Vanuit de zaal komen verschillende reacties waaruit blijkt dat bekend is dat de jeugdzorg inderdaad een groot probleem is. Als er problemen zijn, wordt men altijd naar de gemeente gestuurd. Maar er is steeds minder geld beschikbaar en er is meer afgeschaft dan bijgekomen.

Gregory wordt met een groot applaus bedankt voor zijn inbreng.

*presentatie door Cees Mazereeuw*

Cees Mazereeuw heeft een presentatie voorbereid over zijn leven als alleenstaande oudere in Alkmaar. Hij woont in De Hofstaete en is daar zeer tevreden over. De Hofstaete is een wooncomplex met 72 woningen voor met name ouderen. Binnen De Hofstaete is een wijksteunpunt, dat niet alleen bedoeld is voor bewoners van De Hofstaete, maar voor alle bewoners in de omgeving.

Cees geeft een toelichting op allerlei activiteiten die binnen De Hofstaete georganiseerd worden, over mogelijkheden van zorg op maat, maaltijdvoorzieningen e.d.

De reacties uit de zaal zijn enthousiast: het is een prachtproject!

Cees wordt met een groot applaus bedankt.

Naar aanleiding van bovenstaande 2 presentaties volgt een discussie met de zaal over wat voor acties en stappen genomen zouden kunnen worden op dit terrein.

Viola Vlietra meldt dat een jaar geleden binnen de Wmo een commissie voor jongvolwassenen (JOVO) is opgericht. Ook voor jongvolwassenen is dus aandacht binnen de Wmo.

Vanuit de zaal komt een vraag of er wooncomplexen voor ouderen zijn waar ook jongeren in kunnen wonen. Dit kan. Er zijn veel complexen waar het 55+ label vanaf is.

Veel senioren blijven in hun eigen huis wonen, terwijl dat eigenlijk te groot voor ze is. Dit zet de woningmarkt op slot. Het moet gestimuleerd worden dat 55+'ers eerder verhuizen naar een kleinere woning, waardoor de doorstroming op de woningmarkt weer op gang komt.

Jongeren en ouderen zouden meer gebruik moeten maken van elkaars ervaring. Jongeren zijn meestal handiger in ICT- zaken en ouderen kunnen bijvoorbeeld beter lezen. De vraag is echter hoe ze contact krijgen met elkaar. Waar vinden ze elkaar?

Een dame in de zaal meldt dat zij best een jongere bij haar thuis boven op een kamer zou willen laten wonen die haar af en toe helpt, maar dat de regelgeving hiervoor lastig is.

In verzorgingshuizen wordt veel georganiseerd, maar iedere activiteit moet betaald worden. Voor mensen die rond moeten komen van alleen een AOW is dat vaak te duur.

Opgemerkt wordt dat binnenkort de “Bewegtuin” komt. [www.Bewegtuinmuiderwaard.nl](http://www.Bewegtuinmuiderwaard.nl) Dit is geschikt voor ouderen én jongeren.

### **Afsluiting**

Viola Vlietstra bedankt allen voor hun aanwezigheid en inbreng. Viola bedankt de sprekers, dagvoorzitter en notulist met een bloemetje voor hun inzet voor vandaag. Allen ontvangen bij het verlaten van de zaal een mooie sleutelhanger die gemaakt is in de Kaasfabriek door mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

De bijeenkomst wordt om 16.15 gesloten.

### Bijlagen:

- foto's flapovers met uitwerking Post-its
- PowerPointpresentatie

## **Ambitie 1: voldoende levensloopbestendige woningen/wijk**

Invloed van de gemeente op woningcorporaties vergroten.

Aan projectontwikkelaars als gemeente duidelijke aanpassingen kenbaar maken.

Inkomen telt voor vrije sector woning terwijl er geld is uit eigen huis.

Wij zijn van kaarten af 's avonds, want als wij terugkomen is er geen parkeerplaats in de buurt.

55+ woningen worden allemaal aan gezinnen gegeven terwijl dit huizen zijn met badkamer en slaapkamer gelijkvloers.

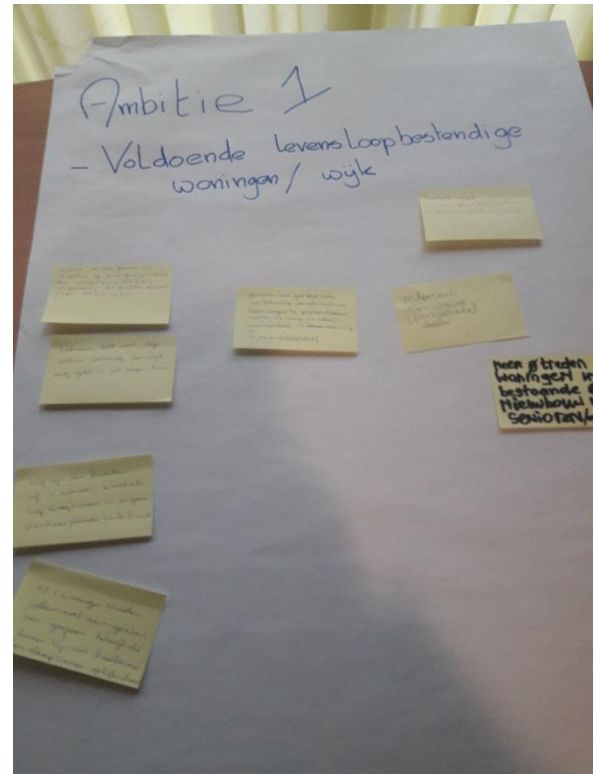
Gemeente moet goed beleid maken voor toekomstige woningbouwplannen.

Kaders aangeven bij projectontwikkelaars zoals bijv. woningen voor ouderen (= levensloopbestendig), sociale woningen etc. Ik mis een duidelijk beleid!

Loket voor huisindicatie, zonder inbreng Wmo-consulente.

Ondersteun kleinschalige (particuliere) ideeën.

Meer woningen zonder trappen in bestaande- en nieuwbouwwoningen voor senioren/ouderen.



## Ambitie 2, Eenvoudig proces – aanvraag Wmo-middelen

Goede samenwerking met ergotherapeuten (gaat nu al heel goed!)

Tijdsbestek tussen toekenning aanpassing woning. Welke tijdslimiet staat daarvoor?

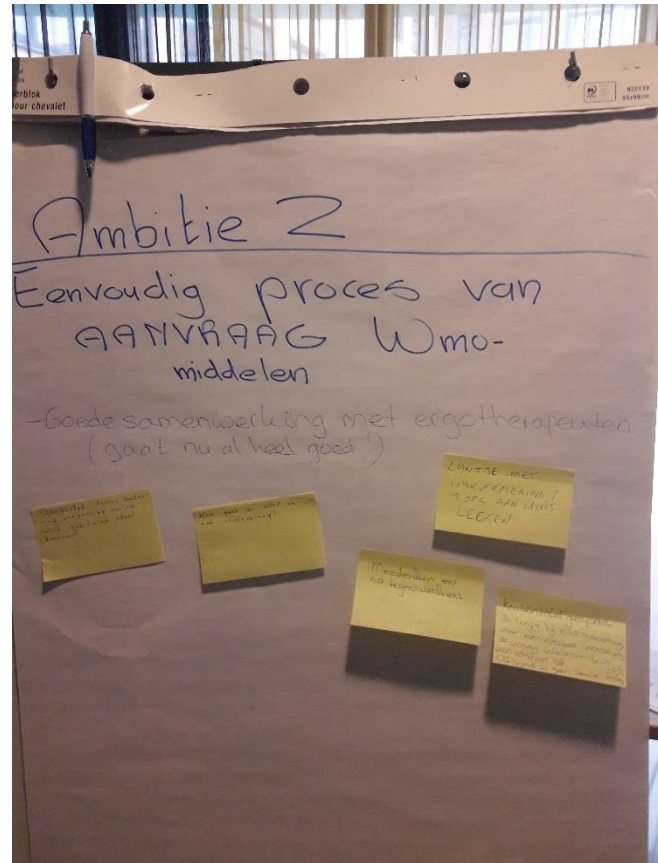
Hoe gaat de Wmo om met crisisopvang?

Lijntje met wijkverpleging! Zorg aan huis leggen.

Meedenken en niet tegenwerken.

Keukentafelgesprek. Ik krijg bij elke aanvraag voor een nieuwe voorziening de vraag waarom ik in een rolstoel zit. Dit vind ik geen leuke vraag.

Tijd aanvraag Wmo keukentafelgesprek véél te lang. Vaak meer dan 6 weken.





### Ambitie 3: openbare ruimten bereikbaar voor iedereen

Let ook op openbare wegen, stoepen, verkeerslichten, paaltjes (dit geeft vaak problemen bij rolstoel- en scootmobielgebruiker)

Valys busjes moeten vanuit andere gemeenten doorgang krijgen om centrum in te rijden. Oude mensen worden bij de Grote Kerk afgezet.

Draaideuren zijn lastig.

Als je in dit gebouw komt, probeer dit maar eens in een rolstoel. Je gaat dwars door de voordeur. Heeft u de helling van het parkeerterrein gezien? Dat is pas een uitdaging.

Geldt het bouwbesluit ook voor woningen die in 2015 zijn opgeleverd?

Veel wijken (en woningen) is grond gezakt (inklinking) waardoor toegang steeds hoger wordt. Corporaties doen er niets aan. Bewoners zelf actie?

Op- en afritten van stoepen beter laten aansluiten op openbare weg. Vaak een obstakel tussen stoep en openbare weg.

Slechte toegankelijkheid praktijk Middenwaard.

Welke gebouwen zijn Openbare Gebouwen?

Worden eigen initiatieven op prijs gesteld als men een geschikte kleinere woning op het oog heeft? Bij indicatie zonder inmenging van Wmo betreft leeftijd, medisch dossier als privacy op prijs wordt gesteld.

Openbaar vervoer bushaltes op gelijke hoogte met instap bussen.

Woningaanpassingen zoals genoemd voor huurwoningen, gelden die ook voor koopwoningen die deel uitmaken van een VvE?

Bel via Wmo naar de firma Baron dan komt straatwerk en aanpassingen super voor mekaar!

De ongehinderd app. [www.ongehinderd.nl](http://www.ongehinderd.nl).

Zet het initiatief voor wethouders in de rolstoel door en ook in de buitenwijken en niet alleen in de binnencirkel.

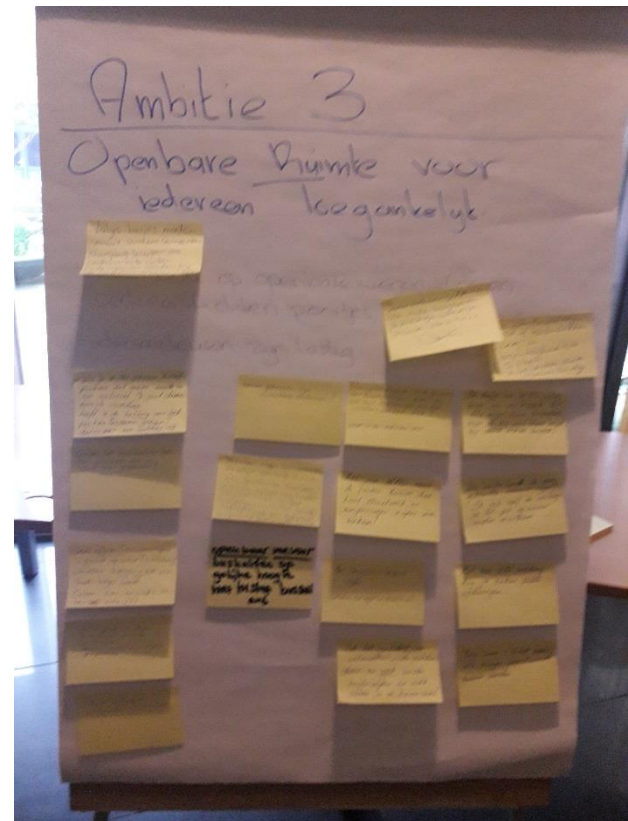
Ik krijg via Wmo alleen boven een verhoogde wc. Als mijn zoon beneden naar de wc wil, dan moet hij eerst naar boven.

Wie controleert de aangebrachte voorzieningen? Ik heb zelf de verhoogde wc-pot opnieuw moeten monteren.

Met het VN-verdrag kun je zaken echt afdwingen.

Zorg voor één loket waar alle vragen beantwoord kunnen worden.

Is er ook gedacht om onze migranten te vertegenwoordigen via de WmoRaad?



Voor allen die niet over een pc of app beschikken graag een toegankelijkheidsgids op papier.  
Eventueel te verstrekken via de ouderenbond.

#### **Ambitie 4, Geen eenzaamheid bij jongvolwassenen en ouderen**

Betekent dit ook bijv. OV voorziening in de buurt van levensloopbestendige woningen?

Sociale voorzieningen in de buurt als winkelen en horeca? (daar zie je tenslotte veel mensen en heb je gezelligheid. Belangrijk als je ouder bent of jong en beperkt.)

Hoe bereik je mensen die eenzaam zijn? Wat gebeurt er als mensen niet over de huidige communicatiemiddelen beschikken?

Eenzaamheid zit binnen in de woning. Ouderen zitten vaak binnen. Zorg dat oudere in klein groep bij elkaar kunnen wonen. Zorgen voor elkaar. Omzien naar elkaar. Ontmoeten elkaar. Knarrenhof projecten voor huurwoning.

Bouw gelabeld senioren woningen. Bevordert de doorstroming.

Als centrumbewoner blijf ik het liefst in het centrum. Wordt daar ook gekeken naar vrijkomende locaties (door bijv. sloop en her- of nieuwbouw? Ik zou me ontworteld en eenzaam voelen als ik daar ver weg van moet gaan wonen (kanaaloever).

Ouderen niet verplaatsen naar zorgcentrum ver weg, maar in vertrouwde omgeving laten.

Zorg voor ondersteuning bij:

R= Regelgeving

U = Uitvoering

S = Samenwerking

T = Toekomstgericht

Zorggemeenschap met jongere gezinnen ouderen toegewezen in % (percentage)

Buurt ontmoeten activiteiten. 7 dagen per week, niet verplicht. Zorgkamer, bloedprikken, buurtverpleging.

Overheid en alle bedrijven regelen alles digitaal. houdt ook rekening met mensen die dat niet kunnen!

Knarrenhof projecten. Ook de huursector. Voorkomt eenzaamheid.

Eenzaamheid is volgens mij op te lossen door ouderen bij ouderen en jongeren bij jongeren te laten wonen. Dan hebben ze mensen in hun omgeving die gelijkstaand zijn en in dezelfde belevingswereld zijn.

Begeleid kleinschalige veranderingen en "verkoop" niet steeds nee. Maar denk juist mee.

Zorg voor ontmoetingsruimte bij zorg seniorenwoning.

