



Gemeente Alkmaar
t.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders
vervangend Wethouder R te Beest
Postbus 53
1800 BC Alkmaar

Per email verzonden: secretariaatvanzon@alkmaar.nl

Datum : 28-10-2020

Betreft : Signalen achterban met betrekking tot Corona en Wmo

Geachte heer te Beest,

De WmoRaad Alkmaar heeft **onder meer** de taak om signalen vanuit de achterban (klankbordgroep) **te vertalen** in de vorm van een advies aan de Gemeente Alkmaar. Op verzoek van de wethouder mevr. E. Conijn, destijds tijdelijk waarnemer van de heer van Zon, sturen we u dit gevraagd advies.

De WmoRaad Alkmaar heeft de klankbordgroep een aantal vragen gesteld met betrekking tot Corona en Wmo, via onze website, (www.wmoraadalkmaar.nl) Facebook en per mail.

Hieronder leest de gestelde vragen aan de achterban.

- Heeft u minder hulp of geen hulp ontvangen door Corona? Denk hierbij aan dagbesteding, persoonlijke begeleiding, huishoudelijke hulp en vervoer.
- Heeft u door Corona een andere hulpvraag?
- Hoe ervaart u het contact met de gemeente in de Corona-tijd?
- Zijn er andere zaken met betrekking tot de Wmo, die u met ons wilt delen?

Uit deze reacties benoemt de WmoRaad enkele aandachtspunten. Zie hieronder;

- **De meerderheid van de klankbordgroep geeft aan minder hulp te hebben ontvangen. De huishoudelijke hulp, persoonlijke begeleiding, dagbesteding en vervoer lagen stil. Dit heeft het welzijn en de zelfredzaamheid van de inwoners niet bevorderd.**

Advies 1

-Wij adviseren u om na te gaan wat de impact “van het minder hulp te hebben ontvangen” voor de client betekent heeft. De WMO consultants zouden hierbij een belangrijke rol

kunnen spelen. Door evaluatie van de periode van de eerste coronagolf kunnen lessen getrokken worden voor de tweede golf.

In deze periode, oktober en november is er opnieuw afschaling van de reguliere hulp. Hoe gaat het nu met de cliënten? Worden er vanuit de gemeente extra maatregelen genomen om b.v. naar alternatieven te kijken wat betreft persoonlijke begeleiding en dagbesteding.? Organiseren de aanbieders genoeg om in deze leemte te voorzien? Wij adviseren u dit structureel in kaart te brengen.

- **De klankbordgroep heeft aangegeven dat de hulpvraag in Corona-tijd niet is veranderd.**

Advies 2

-Wij adviseren om via het loket en/of de Wmo consulenten na te gaan in hoeverre er sprake is geweest van minder aanvragen. Voor bestaande cliënten is de hulpvraag niet veranderd.

- **De ervaring met het contact met de gemeente is als zeer negatief ervaren.**

Als voorbeeld m.b.t. huishoudelijke hulp is de cliënt door het Wmo-loket doorverwezen naar aanbieders die de cliënt zelf moest contacten. Client is hierdoor afgehaakt en heeft geen hulp gekregen.

Advies 3

-Wij adviseren u uw medewerkers van het Wmo loket duidelijk te laten communiceren over wat van de gemeente en wat van de client verwacht wordt. Bij sprake van nieuw beleid b.v. zelf aanbieders bellen adviseren we u met klem de mogelijkheid van **cliënten ondersteuning** aan te bieden. Wij adviseren u om alle betrokken WMO medewerkers loket en consulenten te wijzen op de mogelijkheid van **clientondersteuning**.

Een tweede voorbeeld: De afhandeling van een aanvraag in het kader van de Wmo verliep uiterst traag. De cliënt had niet het idee gesproken te hebben met een Wmo-consulent. Beantwoording op vragen is als slordig en onzorgvuldig ervaren. Als voorbeeld; digitale post wordt met een brief beantwoord, op herhaald verzoek alsnog per email verzonden door het Wmo-loket. Veel onduidelijkheid hoe een en ander wordt afgehandeld.

Advies 4

-Wij adviseren u de gehele procedure van aanvraag tot en met afhandeling van de hulpvraag duidelijk te communiceren (zie 1) met ontvangende partij. Duidelijkheid in wie wat doet en wat de rol van de WMO consulent is, Wij adviseren u zeker als u nieuw personeel aantrekt die WMO taken doet, de gehele procedure in het inwerk traject op te nemen. De indruk ontstaat nu dat het teveel persoonsafhankelijk ingevuld wordt.

- **Zijn er andere zaken met betrekking tot de Wmo, die u wilt delen?**

Vanuit de achterban wordt gevraagd om de gehanteerde huisvestingsindicatie door Gemeente Alkmaar te verruimen tot de woonomgeving. Iemand met een visuele beperking komt niet in aanmerking voor een huisvestingsindicatie, omdat de aanpassingen in huis ingevolge de Wmo niet worden vergoed. Om optimaal te kunnen deelnemen aan de

samenleving is de woonomgeving echter van essentieel belang. Zelfstandig en zelfredzaam zijn valt of staat met de bereikbaarheid van basisvoorzieningen zoals winkels, openbaar vervoer etc.

Advies 5

-Wij adviseren u criteria te benoemen voor huisvesting voor mensen met een beperking, (waaronder visuele beperkingen) zodat ook deze categorie kansen maakt op de woningmarkt. Afgelopen jaren heeft de WMO Raad adviezen geschreven over de toegankelijkheid van huisvesting voor mensen met een beperking. Nieuwbouwplannen en reeds bestaande wooncomplexen zijn in een vroeg stadium voorzien van een advies van de WMO Raad. Te denken valt aan: percentage woningen voor mensen met een beperking, de toegankelijkheid van de woning en de inrichting van de woning (.v. grote draaicirkels voor mensen met een rolstoel etc).

De WmoRaad Alkmaar zou graag in gesprek willen gaan met u als Wethouder en de betrokken beleidsambtenaren over deze adviezen:

- geboden hulp vanuit de Wmo in Corona-tijd en berichtgeving en voortgang hierover.
- negatieve ervaringen met het Wmo-Loket.
- trage afhandeling van Wmo-aanvragen.
- verruimen huisvestingsindicatie tot de woonomgeving. (visuele beperking)

Vertrouwende u hiermee te hebben geïnformeerd en in afwachting van uw reactie, verblijf ik,

hoogachtend,
namens de WmoRaad Alkmaar

V. Vlietstra
voorzitter