

# BIJLAGEN RAPPORT ANALYSE ENQUETE TOEGANKELIJKHEID

Voor inwoners  
gemeente Alkmaar



wmo  
raad ALKMAAR

# BIJLAGEN

In dit rapport zijn enkel de bijlagen te vinden aansluitend bij rapport :  
"Analyse Enquête toegankelijkheid"

## **Bijlage 1 : Welk probleem of problemen ervaart u met het vervoer ?**

Veel te veel auto's in de binnenstad
Overvolle bus, bus die komt op het tijdstip van de dienstregeling
Niet toegankelijk
Instappen en uitstappen vereisen goede heupkomkopverbindingen en goede knieën en al dat neemt af en toch zou ik graag blijven treinen en bussen.
M.n. busvervoer (Connexxion) op het station; als een bus vanaf een andere halte vertrekt, zie ik dit soms niet of te laat. Er is geen informatievoorziening die blinden/slechtzienden hier op wijst (bijv. omroep).
Niet volgens dienstregeling.
Zelden op tijd
Te weinig invalide parkeerplaatsen

Vooral de bus. In en uitstappen met rollator. Bus sluit niet aan met de stoep. Vaak wacht de chauffeur niet tot ik zit.
Dat ik te ver maar huis moet lopen als ik eenmaal een parkeerplekje op straat gevonden heb.
te lange wachttijden en nooit zeker of het op tijd is.
Taxi's die niet op tijd komen/ rijden
kan met rollator slecht in OV
Men verschijnt nogal eens niet op tijd.
Niet op tijd komen
Te laat of niet komen. Chauffeur die niet comfortabel rijdt. Taxi auto in plaats van bus voor scootmobiel.
als rolstoelgebruiker ben ik afhankelijk van hulp voor bijv. de stadsbus.
door mijn ernstige beperking kan ik helemaal geen gebruik maken van openbaar vervoer ,door hobbels of slecht wegdek
Regiotaxi in buitengebied slecht georganiseerd. Vrijwilligersorganisatie heeft geen capaciteit om aan mijn behoefte te voldoen
Ik durf niet eens met de bus en/of trein te reizen.
instappen
met de regiotaxi is het wachten soms een punt. met de bus kan ik het busnummer niet onderscheiden, met het gebruik van de trein heb ik hulp nodigbij het in- of overstappen.
Dat deze vraag er niet had moeten zijn, want ik zei bij vraag 4, nee.
Ontoegankelijk vanwege parfum gebruik van chauffeur en/of medegebruikers
Moet makkelijker zijn om van je huis naar ziekenhuis te kunnen gaan als je zelf geen vervoer hebt.
Parkeren, ben onvoldoende invalide voor zo'n parkeerkaarten, maar ver lopen is wel een probleem
Op tijd rijden van treinen en geen intercity's vanaf Alkmaar noord naar haarlem
Dat ik niet met het ov durf(de)
Vaak te laat
Te weinig invalide parkeerplekken
beperte mogelijkheid

Door fysieke beperkingen soms behoorlijke evenwichtsproblemen waardoor ik niet goed recht kan lopen. Lijkt dronkenmansloop en voel ik me niet veilig op een perron ook mbt traplopen etc.

Het gebruik van een mondkapje noopt mij tot het niet gebruiken van het ov

Te veel parfum (wasmiddel, creme, haargel, deo, handgel, etc) om mij heen

LANG WACHTEN OP VERBINDING

Dat het aanbod van het ov minder wordt en lastiger voor ouderen en mensen met een beperking omdat je moet gaan overstappen

Als regiotaxi niet op tijd is, geen communicatie vanuit Connexxion

Het probleem van afhankelijk zijn

De provincie heeft diverse buslijnen opgeheven. Daardoor kan ik niet meer met de bus naar mijn vrijwilligerswerk

Geen buslijn in de bergermeer

Er rijden veel te weinig bussen!!!

**Bijlage 2 : Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "gemeente" ?**

XXXX

Ambtenaren vertragen het werk vaak enorm meet allerlei regeltjes en overleggen

Wanneer je een klacht indient duurt het erg lang voordat er gereageerd wordt en/of in behandeling wordt genomen en/of opgelost wordt

Maak alles wat overzichtelijker het is zo lastig zoeken online als je iets wilt weten

Duurt heel lang voor je antwoord krijgt of terug gebeld wordt

Om bijv omgevingsvergunningen in te zien moet je naar stadskantoor. Waarom kun je dit niet digitaal inzien. Scheelt voor iedereen tijd en geld.

Ja. In het begin van de groepsstak droeg ik een borstkast camera en was bang. Ik vermoed dat dit door een ambtenaar, man, maar meer vrouw, rond 30 jaar, blank, slank, overdreven articulatie en toonvariatie, genotuleerd is en dus blijft 'plakken'. Ik zou graag inzage hebben in mijn dossier en durf daar niet goed om te vragen.

Geen idee; recent weinig contact gehad met de gemeente.

Ik ben gehandicapt geen vroeger in Amsterdam en Hilversum een WMO taxi pas en in Alkmaar word dit geweigerd! Schandalig

Wethouders antwoorden niet op de mail.
nu is die burgemeester weg, maar wanneer ervaar ik het effect/verbetering?
gemeente communiceert teveel digitaal en is onzichtbaar
Ik zou graag willen dat de gemeente ook mijn belangen in het oog houdt
Te veel afwezig
Toegang tot gemeente huis toegankelijker maken voor rolstoelers en scootmobielen. Het is een hele tour om beneden aan te bellen snel de scootmobiel op en hopen dat je snel genoeg was om door de schuifdeur te rijden. Als je dit zonder schade en kleerscheuren hebt doorstaan, is het te hopen dat dat ook lukt als je er weer uit moet.
Heel duidelijk het gevoel dat deuren dicht zijn en er geen rechtstreekse gesprekken mogelijk zijn. Hierbij worden de ouderen, zonder internet expertise, benadeeld.
Gemeente gaat ism Oogvereniging NH toegankelijk stemmen mogelijk maken voor mensen met een visuele beperking in wijkcentrum Overdie.
Heb contact gehad via mijn behandelend revalidatiearts. Toen waren de contacten goed. Zodra de contacten met rev.arts. minder werden begon ook mijn relatie te verslechteren. Nu is het echt niet meer goed. Voel me echt een 2e rangs burger. Gelukkig kan ik altijd terecht bij het AMC. Jammer.g
omdat ik niet weet wie mij tewoord staat en ik dan weer een ander aan de telf krijg
wanneer ik vragen heb, stel ik die het liefst via de telefoon. doe ik de vraag stellen via e-mail dan wordt mijn mail soms niet goed gelezen en wordt mijn vraag niet beantwoord.
Valt ggz onder gemeente? Zij zijn zo slecht toegankelijk voor mensen met Sensorische beperking
De hoeken van de geleidelijnen, zijn glad met regen en als het vriest levensgevaarlijk!
Oude mensen kijken niet op een website. Daarom moet het voor hen duidelijk worden gemaakt waar zij moeten zijn voor vervoer en niet te ingewikkelde regelingen. Nu is regiotaxi niet voor vervoer naar ziekenhuis,je moet een pas regelen, je kunt alleen binnen regio reizen, etc.
Over de containers, ik wil dat we weer grijze als rest afval krijgen, zodat er minder rotzooi op straat komt, omdat die ondergrondse slecht dingen in kunnen die langwerpig zijn. En de meeuwenoverlast zeggen ze zijn beschermt kunnen we niks aan doen, terwijl je het moet melden. Ik vind dat er in de zomer maanden best wel wat aan gedaan kan worden, zodat wij niet in de herrie wakker worden en alles niet onder de vogel poep komt.
Er zou beter gehandhaafd moeten worden in wijken betreffende rotzooi maken en drugshandel (met name in huiswaard nabij de scholen in de avond, veel hangjeugd op scooters)
Ik denk dat de drempel om contact op te nemen met de gemeente voor jongeren erg hoog is
Voor fietsers kan het wat beter in de stad

Website kan Veel beter.
De gemeente zou in elke wijk, in de wijkcentra, een inloopdag voor de wijkbewoners moeten hebben.
Ik ben afhankelijk van een scootmobiel en ik ervaar best veel zaken met drempels, onhandige stoepen etcetera, er mag nog een hoop verbeteren.
Ik vind dat ambtenaren wel eens meer de wijk in mogen gaan.
Teststraat was te ver
Als ik bij de gemeente langs wil gaan, ruikt het daar naar parfum en dan voel ik me zo ziek en heb ik last van concentratiestoornissen, dat ik niet meer goed mijn verhaal kan doen.
Zorg dat de gemeente digitaal beter en sneller bereikbaar is
Stadskantoor vind ik slecht toegankelijk: zonder hulp kan ik niet zelf gebruikmaken van de lift. Ook ligt de lift zo afgelegen, dat ik op zoek moet naar hulp.
Veel beloftes waar niks van komt
Ongeveer de helft van mijn brieven en emails wordt niet beantwoord. Zelfs geen ontvangstbevestiging
Dacht dat deze enquête ging over toegankelijk maken, bij toeval kwam ik op deze site. Vind dit geen goede enquête maar ook ber

**Bijlage 3: Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "wonen" ?**

nnnn
Er zijn te weinig woningen voor jongeren en kwetsbaren.
Nu kan ik nog zelfstandig wonen, maar in de toekomst wordt dit wel lastig. Omdat de voorzieningen worden uitgekleeft.
Er moet meer gedaan worden inzake de stoepen vrij van poep houden en de tegels dichter tegen elkaar leggen.
Het mag een stuk groener en de snelheid in het verkeer mag er wel uit want het is een woonerf maar er word hard gereden. Zo hard dat mijn kind nie top straat mag spelen. (Rochdalestraat)
Weinig parkeerplaatsen voor bewoners omdat gemeente vergunningen aan doktoren van het ziekenhuis heeft gegeven
Het stalken en treiteren is nu het vierde jaar aan het vullen. Stokers te over. Echter, Goddank zijn er ook vele vriendelijke mensen in mijn buurt en mijn huis? Past als een jas. Heerlijk plekje. Ik blijf.
Daklozen die rondhangen zijn heel irritant

M.n.. 's avonds; omgeving is op sommige plaatsen te donker en recente berichten over criminaliteit zorgen bij mij voor extra onrust / minder naar buiten gaan in de avond. Daarnaast vuurwerkoverlast; ik zie het niet als er iets afgestoken wordt, waardoor het voor stress zorgt.

Meer begeleid wonen in Alkmaar bouwen

Woonwaard is op de hoogte van drugs dealen maar neemt geen maatregelen.

Met hulp

wegoppervlak laat te wensen over als je fiets of afslaat naar zijstraten met 'drempels'

Er mag wel betere verlichting aanwezig zijn op sommige straten

Ik zou willen dat mijn woning wat rolstoelgeschikter was,

Ivm fysieke problemen van partner, goede ervaring met afdeling WMO gehad!

Ik woon in een te vochtige woning, geen cv een kachel en krijg geen urgentie

Het zou mooi zijn als gemeente druk zou kunnen zetten bij wooncooperaties. Ben al 3 jaar bezig een nooduitgang op begaande vloer toegankelijk te krijgen voor rollers en scootmobielers. Deze nood uitgang is tevens ook de enigste in en uitgang als de schuifdeuren het weer eens niet doen.

Geen

Woonomgeving is belangrijke factor in hoeverre iemand met een beperking kan deelnemen aan de samenleving. Een dorp zonder voorzieningen is derhalve een onoverkomelijke drempel gebleken.

Neen

sommige vragen laten zich niet met ja of nee beantwoorden

maak voldoende woningen voor ouderen en jonge mensen in De Rijp

zelfstandig wonen beperkt zich niet alleen tot de woning, maar ook hoe veilig is die te bereiken.

Buren zorgen voor rookoverlast, dat kan heel beperkend zijn voor mensen met bv astma of een andere beperking. Er moet beter op worden gehandhaafd.

Nee

Als er nare mensen wonen die de boel onveilig maken en je geeft dat veel aan, dan gebeurt er niks mee, wat goed is voor de straat. Liggen ook vaak stenen schots en scheef en dan wordt er gezegd is niet aan ons om het op te knappen.

Minder hangjeugd zou het woonplezier verbeteren

Nee

Ik heb nee ingevuld bij de vorige vraag, maar dat is te veel gezegd. Ik voel me in de late uren minder prettig en dat komt deels door de matig verlichte straten. Ik zie niet waarom mijn hond blaft, of tegen wie.

Nee.
Recent poging tot inbraak.
Er zijn te weinig plekken waar jongeren met een beperking begeleid zelfstandig kunnen wonen.
Graag bij het verstrekken van bouwvergunningen een percentage woningen opnemen voor mensen met een beperking. Ook extra eisen stellen aan toegankelijkheid, parkeerplaatsen voor scootmobiel, in de woning rekening houden met mensen met een beperking variërend van lage stopcontacten tot keukens, douches etc.
Er mag hier wel eens meer aan de stoepen gedaan worden vanwege de bomen.
Te veel houtkachelrook
Gezien vraag 11: De veiligheid m.b.t. ongewenst bezoek moet je zelf inbouwen.

**Bijlage 4: Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "toegankelijkheid" ? (denk aan plekken in de openbare ruimte die voor u of anderen niet toegankelijk zijn)**

mmmmm
Vooral bij nieuwbouw moet toegankelijkheid de norm zijn
Het straatwerk is in de gemeente erg slecht en aan herstel wordt niets gedaan. Klagen hierover kost erg veel tijd.
Voorbeeld: de gehandicapten parkeerplaats bij de Oosterven in De Rijk zijn moeilijk bereikbaar. De paaltjes om te voorkomen dat je op de stoep kan parken zijn te dicht op het parkeervak gezet.
Vorig jaar gratis kermismunten ophalen voor kind. Gebouw had eerst 3 betonnen traptreden. Daar kan je niks mee in een rolstoel....
Op meerdere plekken is het lastig om met een rolstoel langs fietsenrekken en reclame borden te gaan. Stoepen zijn daar te smal voor
De toegankelijkheid van Alkmaar zou toe kunnen nemen als niet ieder zotplekje bij een uitbater hoorde, er op gezette afstanden en op mooie punten stoeltjes en bankjes zouden mogen zijn, het parkeren langs de beeldschone grachten vervangen werd door zit en genietplekjes in topconcurrentie met andere steden.
Sommige blindengeleidenlijnen (met "open" ribbels" werken niet met een tikstok; bovendien liggen sommige blindengeleidenlijnen niet volgens de norm, worden ze geblokkeerd door winkeliers of zijn ze na werkzaamheden verkeerd teruggeplaatst.
Er zijn meerdere plekken in de stad niet toegankelijk voor mensen met lichamelijke beperking. Stoepen/wegen zijn op veel plekken slecht
Men houdt te weinig rekening met wilsonbekwaamheid van gehandicapten

Zeker in de stad is nog heel veel niet toegankelijk voor mindervalide neem b.v het stedelijk museum als je in een scootmobiel zit kun je alleen de deuren van de zalen naar je toe opentrekken, hoe moet je er dan in godsnaam nog door, toegang tot de bioscoop??? enz. enz. en veels te weinig mindervalide toiletten in de hele gemeente.

Anno van der Ven heeft van mij een compleet verslag mét foto's over hindernissen die minder validen ervaren. Ik ging met moeder in scootmobiel op pad die toen 86 was. Na het lezen van het verslag zou het besproken worden en ik zou nog benaderd worden zelfs na een mail van mij, nooit iets gehoord!

veel trottoirs liggen schots en scheef

Ik wil naar het toilet kunnen met rolstoel. Ik wil graag dat de gemeente bijvoorbeeld winkels en restaurants verplicht tot het hebben van een invalidentoilet. Voor mij is het door gebrek hieraan bijna niet mogelijk de stad in te gaan.

Alkmaar is heel slecht bestraat. Schuin, uitstekende stenen enz.

sommige vragen laten zich niet met ja of nee beantwoorden

er wordt altijd van uitgegaan dat iedereen de aanwijzingen die overal hangen kan lezen.!!

Veel hondenpoep in voetgangers gebieden zoals stoepen maakt het lopen daar, vooral met kinderen, niet mogelijk

Sportvoorzieningen zoals sportscholen? Dan ja. Verder geen idee of we losse sport toestellen hebben in Alkmaar.

Openbare ruimtes en toiletten zouden een parfümvrij beleid moeten hebben. Sportzalen, ziekenhuizen, gemeentehuizen etc etc. Parfüm is een barrière voor velen. Om diverse redenen.

De geleidelijn ligt heel bijzonder in De Mare. Deze verspringt ineens

Oudere mensen, mensen met visuele beperking kunnen dit formulier niet invullen terwijl het juist ook om deze doelgroep gaat

De bioscoop hadden ze geen steile trap moeten maken, maar gelijkvloers zodat iedereen zonder moeite naar binnen kan.

Ik vind artiance een goed voorbeeld van een toegankelijke organisatie

Gebouwen zijn voor mij wel toegankelijk, maar bij bomen zijn de stoepen regelmatig minder makkelijk beloopbaar. Door de wortels of het plantvak waardoor de stoep of slordig of heel smal. En er mogen meer zebrapaden komen op sommige punten.

De bioscoop Vue is een drama voor gehandicapten, probeer maar eens naar binnen te komen met een scootmobiel of zelfbedienbare rolstoel, in de bios als gehandicapten zitten is ook een drama, toiletten die niet toegankelijk zijn voor gehandicapten, te krappe winkels, drempels enz enz.

Vaak zijn sportvoorzieningen wel gratis beschikbaar tot 18 jaar maar als je zelf weinig geld hebt en boven de 18 bent is er helaas vrij weinig

Om het centrum wordt veel op de stoep geparkeerd hierdoor kunnen rolstoelen etc. Niet veilig passeren.

Door mijn fysieke beperkingen kan ik niet sporten.

Er moet beter gehandhaafd worden op vrijhouden van geleidelijnen en nieuwe gebouwen moeten niet alleen aan de minimale eisen voldoen maar echt toegankelijk zijn. Dus een ruime lift, contraststrepen op trappen, etc
Toegankelijkheid openbaar terrein zoals bijvoorbeeld de Grevelingen waar ik woon. Het is voor mensen die slecht ter been zijn niet te lopen. Te veel loszittende stoeptegels etc etc. Hele wijk is opnieuw betegeld behalve de Grevelingen.
maak de teststraat niet zo ver weg
Iedereen heeft overal altijd parfum op, soms staan er zelfs geurverspreider wat het voor mij eigenlijk onmogelijk maakt mee te doen in de samenleving.
Tip: ik zie in centrum Amsterdam bij praktisch elke winkel een oprijplaat van de gemeente voor de deur liggen. Zou dit iets voor Alkmaar zijn? Ook zou ik een oplossing voor het niet kunnen indrukken van stoplichtknoppen (bij oversteken) heel fijn vinden.
Zwembad heel slecht toegankelijk voor mensen met lichamelijke beperking
Weinig activiteiten voor jongeren
Toiletten? En zeker in Corona tijd, als er een toilettafel is kan je deze niet betreden als je oud of gehandicapt bent aardig personeel. En verder maand terug op bezoek bij de mare. En waar is de toiletvoorziening v alle bewoners v Alkmaar? Toegankelijkheid dacht ik?

**Bijlage 5 : Leg uit waarom de coronacrisis en de daarmee samenhangende maatregelen invloed hebben op uw dagelijks leven.**

Beperkingen met name op sociaal en cultureel gebied
Meer thuis, minder sociale contacten en meer zorgen om kwetsbaren die minder ondersteuning krijgen.
Ik kan niet meer mijn dagelijkse dingen doen. Boodschappen doen moet je plannen, sportfaciliteiten zijn gesloten, zelfs fietsen in de natuur is lastig omdat het overal drukker is.
Voel mijzelf gestressed en ontvlambaar

Geestelijk, chaos, niet weten waar je aan toe bent, mega gestrest in supermarkt. Te gestrest om naar andere winkels te gaan
Winkel kar verplicht in de supermarkt. Maar geen rolstoel karren aanwezig!!
Minder contact met mensen
Thuis werken
De stalkers zijn nu niet meer in staat groepsgewijs bezig te zijn, van mij mag die avondklok graag ook nog.
Heeft voor iedereen invloed. Je kan niet even snel naar de winkel om iets te halen, horeca gesloten
Ik zit in een risicogroep, moet daardoor drukte vermijden en dat is lastig als je slecht ziet. Bovendien houden mensen slecht rekening met mij, ondanks mijn taststok die duidelijk aangeeft dat ik slechtziend ben. Markeringen en looproutes zijn soms onduidelijk / niet geschikt voor mensen met een visuele beperking. Het aanpassen van looproutes zorgt soms voor obstakels op de blindengeleidelijn (bijv. bij de ingang van de DEEN in w.c. De Mare).
koor en leesclub gaan niet door, bibliotheek en buurthuis zijn dicht
Niet meer naar kantoor. Mentaal zwaar
Sociaal isolement
Behoeft dat, nu we in een lockdown situatie zitten, nog een nadere uitleg?
Ik ben gevangenen lijkt het wel en dan die mondkapjes plicht, dat je met medische papieren moet aantonen om niet te dragen, schandalig. Het leven in 2020 is gedaald naar zero
Mijn man doet boodschappen en dochter doet het. Ook ga niet binnen in openruimte waar veel mensen komen. Dus ik zit binnen ...
heel veel alleen
teveel prikkels
de beperkingen die ik dagelijks al voel zijn nu nog groter en er ontstaat langzaam een sociaal isolement.
Sport, vrijwilligerswerk, medische afspraken gestopt
bedenk eens hoe erg het is om niet de deur uit te kunnen
Mijn vrijwilligerswerk is gestopt. Vol mij minder vrij om dingen te doen.
ik kom nauwelijks in winkels e.d., ook ander vermaak/vertier is er niet
Het maakt me angstig. Stuit op onbegrip als ik alleen in de lift wil. Woon 10 hoog en ga regelmatig naar buiten met mn honden.

Loop iedere dag ong.6 km en loop normaal, waar mogelijk, op voetpaden. Deze voetpaden worden steeds vaker door meestal jeugdigen fietsers gebruikt en moet ik opzij springen en geven mij een onsafe gevoel. Dit vooral bij grotere groepen van fietsers.

Kan niet zelfstandig alleen boodschappen doen, reizen is lastig, afstand inschatten onnoembaarder sociaal leven mogelijk

het sociale leven ligt stil voor mij

mijn sociale leven ligt stil, de regels van 1,5 meter afstand houden niet in de drukte die zijn voldoende bekend, de opgeplakte instructies eisen van mij dat ik weer moet vragen wat de bedoeling is.

Ik ga de binnenstad niet in, omdat mensen zich niet aan de looprichting houden

(Jullie kunnen het toch wel, een nieuwe vraag maken als een andere vraag een bepaald antwoord krijgt.) Ik ben piloot en vlieg de wereld over. Zegt genoeg denk ik.

Ik kan aanwijsbordjes niet lezen, bots tegen plexiglas aan. Zie zeep niet staan. Kan de rij soms moeilijk volgen.

Oudere mensen durven de deur niet uit en weten wegen naar hulpmiddelen niet goed te vinden alles gaat via internet.

bezoek vrienden en familie; bezoek zwembad

Eenzaam

Je bent niet vrij in je doen en laten en moet steeds uitkijken om niet besmet te worden en er rijden in Alkmaar nog te veel auto's rond. Is nog steeds te druk op de weg.

Ik studeerde en dat is nu geheel online. Dat is wel lastig. Evenals voetbal en uit gaan wat nu niet kan

Ik kan niet meer doen wat ik gewend was te doen. Dit levert veel psychische klachten op voor mij.

Mentaal heel zwaar

Raak in een isolement

beperkte vrijheid

Huishoudelijke hulp met anderhalve meter afstand is niet handig. Verder heb ik er niet heel veel last van, ja, alles dicht is niet leuk maar even nodig dus geen probleem.

Ik hoop dat dit voor iedereen geldt..

Veel minder contact met mensen, waardoor ik me regelmatig alleen en eenzaam voel

Beperking sociale contacten. Ik ben afhankelijk van ov. En val onder de risicogroepen

Kan weinig tot niet naar buiten ivm hoog risicofactor
Mijn dochter zit nu hele dagen thuis, zeker in de eerste lockdown is de bodem onder haar bestaan weggeslagen.
aan huis gebonden en winkels die ik gebruik gesloten
Het belemmert mijn zijn en het sociale contact met anderen
thuis werken, weinig sociale contacten, aangewezen om mijn directe omgeving; geen straf hoor, Alkmaar is mooi om te vertoeven, maar staat in contrast mijn dynamisch bestaan voor Corona
De kwaliteit van de door mij te ontvangen zorg komt er door in het geding.
Je wordt zeer beperkt in je bewegingsvrijheid
Vooral praktisch: boodschappen doen tijdens Corona gaat niet als je hulp nodig hebt met boodschappen pakken, pinpas aannemen, etc.
Het koor staat stil uiteraard. Zeer jammer
Kan nu niet de hulp krijgen die ik nodig heb
Ik leef niet zoals ik gewend was om te leven
Meer eenzaam voelen, afhankelijk van het internet zijn om contact te zoeken
Het stop zetten van alle activiteiten, het gebrek aan contact
Mijn tandarts was gesloten in maart 2020.
Vanwege de ingestelde maatregelen heb ik ervaren meer zelf te kunnen dan ik ooit had kunnen denken

**Bijlage 6 : Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "welzijn, zorg & ondersteuning" ?**

Als je zorg nodig hebt dit snel en duidelijk organiseren zonder oeverloos vergader en stapeles papieren
Ja, er is te weinig financiële ondersteuning voor mensen die boven de bijstandsgrens leven, maar evengoed weinig te besteden hebben
Pfff nou begin maar bij de ggz. Belafspraken van nog geen half uur, behandelaar die ondertussen mandarijn zit te eten. Nee geef mij maar gewone afspraken hoor. Daarnaast; als de bestrating eens aangepakt zou worden, zou dat al heel veel problemen voorkomen....
In Alkmaar heerst een groep door treiter en door gebruik van nare afstands wapens. De ontkenning en het wegstijgen, terwijl zoveel mensen hier last van hebben en hadden is bevreedend. Zelfs een zoon van die groep tegen mij in de

<p>trein: ' Nee, ik ga niet meer in Alkmaar wonen, anders moet ik meedoen.' Letterlijk.</p>
<p>Nee</p>
<p>Meer hulp , meer financiële tegoeden voor gehandicapten minder moeite daarvoor hoeven doen. Het is erg als je elke keer je moet bewijzen dat je gehandicapt bent. Het is gewoon mens ontierend de vragen of bewijzen die soms continu gevraagd worden, alsof je ineens wakker word en niet meer gehandicapt bent. Aanfluiting ! Gelukkig is mijn Curator gebekt, maar niet iedereen heeft dat en die kan in elkaar zakken of laat alles maar zitten en kwijnt weg</p>
<p>beter toegankelijkheid in openbaregebouwen, winkels en restaurants waardoor ik makkelijker uit kan gaan.</p>
<p>Te weinig aandacht voor ouderen thuis.</p>
<p>het krijgen van ondersteuning, huishoudelijke hulp incidenteel na operatie, is niet makkelijk je loopt vast in procedures</p>
<p>Dat de wmovoor kwalitatief betere voorzieningen voor individuele klanten zorgt en niet vooringenomen en klantvriendelijk reageert.</p>
<p>Zie vraag 12</p>
<p>Wat meer begrip en ondersteuning</p>
<p>Drempels iets verkorten op de weg zodat het voor mensen zoals ik een stuk aangenamer /haalbaarder is om je buiten te begeven in scootmobiel.</p>
<p>Vrijwilligersorganisaties Heijn doorgaans niet toegerust om mensen met een visuele beperking de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Een standaard dienstenpakket, waar niet van wordt afgeweken. Maatwerk is niet mogelijk.</p>
<p>Neen wij zijn al jaren alle contacten verloren met gemeente.</p>
<p>ik vind het fijn als informatie van de gemeente niet automatisch wordt gedrukt in een wijkkrant, maar misschien een mail naar mij als slechtziende dat er iets bijzonders te melden is op de website. ik heb ook geen sociale media in gebruik. alleen pc desktop, e-mail.</p>
<p>Veel chronisch zieken leven standaard in isolatie. Corona verandert daar weinig aan, behalve dat u nu misschien begrijpt hoe moeilijk dat is als het jarenlang duurt.</p>
<p>Nee</p>
<p>Dat er in de beurt iets moet zijn om je te laten testen voor mensen zonder een auto en ook om te vaccineren. Voor mensen zonder auto wordt niks georganiseerd. Ik ben geen held om op de fiets ergens ver weg te gaan en ga ook niet met openbaar vervoer. Dus meer in de beurt van Oudorp graag.</p>
<p>Nee</p>
<p>Nee.</p>
<p>Kwetsbare wijkbewoners persoonlijk benaderen en weten waar hun behoeftes liggen</p>

De marktwerking moet uit de zorg

Tijdens de eerste lockdown was ik plots op mijzelf aangewezen, die situatie hoop ik niet nog eens te hoeven meemaken.

**Bijlage 7 : Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "vrije tijd" ?**

Beter bekend maken waar de toiletten zijn met de app Hoge Nood!

Er is weinig activiteit momenteel door de corona

naar Mijn idee is het een goed idee om in een leegstaand winkel pand op de laat en op de Langestraat een ruimte te maken waar je schoon gebruik kunt maken van de toiletten. En deze ook bemannen en goed onderhouden. En bewegwijzering naar deze plekken toe

Absurd een terrasvergunning voor horeca af te geven tot 00.00 uur in een woonwijk.

Dat zullen we moeten leren invullen en dat wordt een uitdaging en ik zie daar wel: ontwikkeling van wegen en doelen. Spannend. Ik zou kunnen bijdragen.

Nee

ik ervaar problemen met fietsen; de drempels zijn te hoog / abrupt. Ik word gelanceerd. Bij Driemaster/Fluystschip in De Rijp is een zich-zag in het fietspad gemaakt.

De zakjes voor hondenpoep mogen vaker aangevuld. De prullenbakken mogen later gesloten ivm oud en nieuw

Meer organiseren voor gehandicapten jongeren vanaf 20+ Ook met genoeg toezicht dat er geen misbruik kan gebeuren bij deze doelgroep

De jeugd die zich verveelt kan toch ook wel eens afval prikken ? Dat doe ik ook als 50+ er met beperking.

Mis vaak een prullenbak in bv parken of op plekken waar een bankje staat

Ook vele straten etc. Zijn te hobbelig voor rolstoelen en scootmobielen.

Door Corona kunnen we niet veel

Invulling van vrije tijd valt of staat met enerzijds toegankelijkheid en anderzijds begeleiding en bereidheid van bijv horeca/theater om hand- en spandiensten te verlenen. Bij de Vest een goede ervaring opgedaan, hetgeen uitnodigt om nogmaals te gaan.

Neen ben moe

sommige vragen laten zich niet met ja of nee beantwoorden

Graag bankjes in het winkelgebied (even afgezien van de corona)

Ik hoop dat jullie mijn antwoorden negeren. Ik heb namelijk helemaal nergens last van :X

Ook hier is parfum een grote barrière. Huisparfum in winkels. Geparfumeerde producten die niet geur dicht verpakt zijn. Testers van geuren op de toonbank, waardoor zelfs afrekenen ontoegankelijk is.

Nee

meer openbare toiletten lijken mij heel goed

Graag meer toiletten

Meer bankjes (als die er al zijn, zijn het er te weinig) in de winkelstraten in de binnenstad

Meer bankjes in de stad, zodat je tussen door even kan zitten. Meer beweegtuinten in elke wijk eentje zodat iedereen daar terecht kan. Zo iets als in Muiderwaard, moet er meer komen, zou goed voor de mens zijn.

Een buddy-systeem of bvb de mogelijkheid iemand te kunnen bellen als je dat psychisch nodig hebt, zou fijn zijn

Nee.

Op zich zijn er genoeg aangepaste toiletten, maar ze worden niet duidelijk aangegeven.

Zorg voor meer banken in de binnenstad als de mare en in bosrijke omgeving

Parkeren met een grote rolstoelbus is vaak een probleem. Ook slagbomen, omdat knop indrukken niet zelfstandig gaat.

Als er geen bus is ben je afhankelijk en dan kun je niet zelfstandig functioneren . De bedoeling van deze tijd is dat je je zelfstandig kan redden ?

**Bijlage 8 : Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten over het thema "communicatie" ?**

Actiever beleid naar doelgroepen toe en alles zo simpel mogelijk houden
Brieven zijn voor laaggeletterden niet altijd begrijpelijk.
Op de website is niet altijd even makkelijk de informatie te vinden die ik zoek
Nee
Wil graag de gemeente helpen met deze vraagstukken
Nee
Ik vraag het gewoon aan de burens als ik er niet uitkom.
Nee
Zorgen dat alles ook voorgelezen kan worden in begrijpelijk taal en met picto's
Letters moeten groter en een witte achtergrond hebben, weinig andere prikkels bevatten.
gebruik toegankelijke taal, richt website in naar "denken" gebruiker, nu is de organisatie leidend
De gemeente zou haar brieven en formulieren wat publieksvriendelijker kunnen formuleren. Geen ambtelijke wartaal graag.
Correspondentie kan veel meer digitaal, zeker als dit voor mensen de enige zelfstandig te lezen manier is. Bezwaarschriften zouden makkelijker in te dienen moeten zijn, dan muggenziften over een handtekening die alleen digitaal gezet kan worden terwijl medewerkers mij niet kunnen vertellen hoe indienen met DigiD werkt.
Neen
nee
iedereen gaat er maar vanuit dat alle mensen met een smartphone werken.
Ik kan mij voorstellen dat mensen de brieven niet begrijpen vanwege de lengte van de brief en de ambtelijke taal.
Wat een slechte vragenlijst.
Nee
Nee
De gemeente moet duidelijker brieven maken, en niet alleen op de website zetten, zie je niet omdat je er weinig op zit en niet weet waar je moet kijken.

Nee
Nee.
Ik kan dat wel, iemand als mijn dochter niet.
Zorg dat jullie website overzichtelijker is en formulieren makkelijker te vinden zijn. Nu is het een irritante zoektocht
Locaties van gehandicaptenparkeerplaatsen en de regels voor parkeren met een GPK, kon ik laatst erg lastig vinden op Alkmaar.nl
Gebruiken geen computer meer.
Zou meer begrip moeten zijn voor mensen met beperking
De informatie van de gemeente op de website en de sociale media lijkt meer op reclame dan op overheidsinformatie
Vaak zoeken en doorverwezen
Waarom worden de aanvragen niet binnen de gestelde termijn behandeld en krijg je ook geen reactie op een gestuurde reminder?
M.b.t. vraag 33: het vinden van de juiste informatie is regelmatig dusdanig lastig dat ik hiervoor mijn ondersteuners moet inschakelen

**Bijlage 9 : Heeft u ervaring met een vorm van discriminatie ten aanzien van uw beperking of een beperking van mensen die u kent ?**

Mensen met gehoorbeperking hebben het vaak moeilijk omdat ze net altijd begrepen worden. Hier is nooit aandacht voor.
Nee
nee
Zo voel ik hetniet
Nee
Met solliciteren
Nee
Nee
Nee en ja. Hard rennen, geen optie, ook niet voor bus of trein en snel in en uitstappen ook niet, dus ik ga op tijd klaar staan, maar vervolgens moet die bus nog drie hoeken om.. Geen discriminatie, wel link.
Nee
Nee, niet binnen de gemeente Alkmaar

nee
Zoveel discriminatie, mensen zien je als een gehandicapte al vanaf kleins af aan word ik gepest, geschopt. Ik heb zelfs in de krant gestaan hiervoor, maar er word te weinig aandacht besteed in de media op school en op tv in de politiek om gehandicapten als waardige medemensen te behandelen. Ze worden uitgebuit, misbruikt, verstoten en over geroddeld. De meeste hebben daarom geen vriendschappen. Er word meer aandacht besteed aan asielzoekers dan onze eigen Nederlandse gehandicapten medemensen!
Ik ervaar het niet als discriminatie dat vind ik een te groot woord, maar mindervalide of gehandicapten zijn in deze maatschappij nog steeds niet gelijk aan valide mensen dat komt niet alleen door hun handicap maar ook door te weinig mogelijkheden en goede voorzieningen, alles is altijd een expeditie.
Nee
Natuurlijk. In een rolstoel word je vooral als je wat ouder bent voor dom aangezien.
Niet
Neen
Nee
nee
Mensen met een handicap worden vergeten
nee
nee
ik ervaar de vraag "is er niemand die u kan helpen" als discriminerend . Anders zou ik geen telefonisch contact zoeken!
Ja. Mij wordt constant verzocht water bij de wijn te doen, terwijl dat niet mogelijk is. Er wordt constant gedacht vanuit mensen zonder beperking. Terwijl bv WMO loket moet denken vanuit beperking.
Nee
nee
Ja, blinde vrienden die veel beperkingen in hun mobiliteit ervaren doordat er onvoldoende rekening door ondernemers en anderen met deze handicap wordt gehouden (parkeren fietsen en handelswaren of reclameborden op de trottoirs e.d.)
Ja, je wordt niet serieus genomen door de gemeente en de woningbouw. Met klachten wordt bijna niks mee gedaan, had meer hulp verwacht.
Verslaafden die moeilijk aan een baan komen
Winkels en horeca die niet toegankelijk zijn
Ja, ik ben chronisch ziek. Dus sta buiten de maatschappij

Nee.
Nee
Nee.
Nee
Zelfs in het ziekenhuis, de plek waar je naar toe gaat om beter te worden, wordt ik alleen maar zieker doordat er een chemische lucht hangt en parfum. Ik houd mijn hart vast nu met corona, want als ik naar het ziekenhuis moet, zal dat niet goed voor me aflopen. In Duitsland is er een ziekenhuis zonder parfum of chemische luchtjes. Waarom kan dat hier niet?
Ja dagelijks krijg ik in ieder geval te maken met positieve discriminatie.
Nooit openlijk, maar wel bijv afgewezen, nadat tijdens sollicitatiegesprek continu de toegankelijkheid vh gebouw werd opgenoemd.
Ja van bekende en vooral van vreemde mensen
Ja
Ja, een kennis van mij is op Facebook gepest door een fractiemedewerker, de heer ...., en een kandidaat-raadslid, de heer...,, beiden van de .....
Discriminatie komt voor, maar meestal trek ik mij daar niet zoveel van aan.

