



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Alkmaar
Postbus 53
1800 BC Alkmaar

Per email verzonden naar: secretariaatburgemeester@alkmaar.nl

Datum : 21 maart 2024

Betreft : ongevraagd advies met betrekking tot het verbeteren van WMO-aanvragen
Behandeld door: Daphne Beerman

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Alkmaar,

De afgelopen tijd is het proces voor het aanvragen van steun bij de WMO verbeterd, waardoor de wachttijd flink is ingekort. Alhoewel dat natuurlijk een goede zaak is, zijn er nog een aantal zaken die beter kunnen waardoor het voor alle partijen makkelijker en duidelijker wordt. Daarom adviseert de WmoRaad Alkmaar het volgende:

- Bij de eerste communicatie, in de bevestigingsbrief van de aanvraag, kenbaar maken dat het raadzaam is om een specialist te raadplegen voor het onderbouwen van de aanvraag. In het geval van een hulpmiddel zou dit een ergotherapeut zijn. Vermeld erbij dat 10 uur ergotherapie per jaar vergoed wordt vanuit de basisverzekering. Het is ook zinvol om in de eerste communicatie te vermelden dat de aanvrager zonder extra kosten een beroep kan doen op een cliëntondersteuner. Dit zou benadrukken dat de aanvrager de mogelijkheid heeft om een specialist of een algemene ondersteuner te raadplegen om de aanvraag samen te stellen en te onderbouwen. Een goed onderbouwde en gerichte aanvraag voorkomt vertragingen en afwijzingen.
- Indien een aanvraag afgewezen wordt, vermeld er dan duidelijk en in begrijpelijke taal bij waarom de aanvraag is afgewezen, zodat daar geen verwarring over kan ontstaan bij de aanvrager.
- Een aanbeveling van een specialist mag niet zomaar afgewezen worden door een reguliere WMO-medewerker. Hier moet een goede onderbouwing bij komen, van bijvoorbeeld een andere (medisch relevante) specialist. Een optie kan ook een tegenaanbod zijn, mits dit in het redelijke blijft.
- Bij het goedkeuren van een aanvraag van een hulpmiddel, moet duidelijke informatie verschaft worden over wat men kan en mag verwachten, zoals:
 - Binnen hoeveel tijd de leverancier het eerste contact moet leggen.
 - Binnen hoeveel tijd de leverancier een passing moet inplannen en uitvoeren.

- Wat de afspraken zijn over onderhoud en reparatie (bijvoorbeeld bij een lekke band).
- Vervoersverplichting, en wat dit inhoudt.
- Wat de rechten zijn van de aanvrager als de Vervoersverplichting niet nagekomen wordt.
- Waar kan men terecht als zaken niet goed gaan met de leverancier.
- Dit is een globale lijst. Wenselijk is om samen met de WmoRaad de contracten door te nemen om te checken wat daarin staat belangrijk is voor de gebruiker.
- Na een half of een jaar een terugkoppelingsgeprek voeren over of het uitgegeven hulpmiddel het juiste middel is, de gewenste hulp biedt zoals die voor ogen stond en of het hulpmiddel daadwerkelijk de participatie en zelfredzaamheid vergroot zoals de bedoeling was en ook daadwerkelijk wordt gebruikt. Misschien heeft de cliënt een andere manier van stallen nodig, misschien zijn rijlessen of een vaardigheidstraining gewenst, of misschien past een lease- of leenconstructie beter.
- Wanneer een aanvrager een progressieve of chronische aandoening heeft zonder uitzicht op verbetering, zou het niet nodig moeten zijn om elk jaar de indicatie te verlengen. Bij stabiele (maar zonder kans op verbetering) aandoeningen: eerste jaar indicatie voor 1 jaar, daarna naar -3,-5 jaar of wel 10 jaar. Dit zou de regellast van zowel de cliënten en hun ondersteuners, als de WMO verlagen. Er zou een lijst met aandoeningen kunnen komen waarbij een cliënt direct in deze categorie valt. De zorgverzekering werkt hierbij ook mee met bepaalde vergoedingen.
- Voor mensen die een scootmobiel weinig gebruiken of bijvoorbeeld thuis geen scootmobiel kunnen stallen, zou een leenconstructie een oplossing kunnen zijn, mits er ook een haal- en brengservice is. Zelf halen en brengen is immers geen optie voor iemand die een scootmobiel nodig heeft. Iemand die een scootmobiel brengt en zelf een vouwfiets meeneemt zou een uitkomst kunnen zijn (zoals ook al bij auto's gebeurt). Deze constructie moet voorzien zijn van een pechhulp, zodat een gebruiker nooit in de kou/donker zal blijven staan.
- Wheelchair Skills Team.

Gemeente Amsterdam nodigt elk jaar in de sportweek het Wheelchair Skills Team uit (<https://wheelchairskillsteam.nl>). Dit team kan rolstoelgebruikers leren hoe ze beter en veiliger om kunnen gaan met hun rolstoel. Niet alleen is dit beter voor de levensduur van het hulpmiddel, maar het vermindert ook de kans op ongelukken. Het bevordert de participatie omdat de rolstoelgebruikers meer vertrouwen hebben in zichzelf en hun rolstoel. Ook neemt het Wheelchair Skills Team leenrolstoelen mee, waar (ook) kinderen gebruik van kunnen maken. Dit helpt met het normaliseren en het verkleinen van het stigma op rolstoelgebruikers. Juist door dit onderdeel te maken van de sportweek wordt dit gedachtengoed vergroot.

In afwachting van uw reactie op dit ongevraagde advies met betrekking tot het verbeteren van de aanvragen van de WMO verblijf ik,

Hoogachtend,
WmoRaad Alkmaar

J.J. van Drunen
Voorzitter