



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Alkmaar
Postbus 53
1800 BC Alkmaar

Per email verzonden naar: secretariaatburgemeester@alkmaar.nl

Datum : 21 maart 2024

Betreft: ongevraagd advies met betrekking communicatie vanuit de gemeente
Behandeld door: Daphne Beerman

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Alkmaar,

De (standaard / geautomatiseerde) communicatie vanuit de gemeente zou op een manier aangeboden moeten worden, zodat dit voor meer mensen leesbaar en begrijpelijk is. In dit ongevraagd advies noemen wij een aantal manieren waarop dit zou kunnen:

Voeg onder een brief een QR-code toe met een link naar een site waar overige opties aangeboden worden. Een mogelijkheid is dit systeem: <https://qrcodecreator.com/>.

Wij raden de volgende opties aan:

Andere talen, zoals Engels, maar er kunnen wel 80 talen.

Een groot lettertype.

Simpele taal. Makkelijke woorden, korte zinnen. Simpel taalgebruik zou voor elk onderdeel van de communicatie beschikbaar moeten zijn.

Een voorleesfunctie voor mensen met een visuele beperking.

Verder adviseren wij om in aankondigingen van door de gemeente georganiseerde evenementen, vooraf aan te geven of én in welke mate de locatie toegankelijk is. En ook wie het aanspreekpunt is voor vragen over toegankelijkheid.

In afwachting van uw reactie op dit ongevraagde advies met betrekking communicatie vanuit de gemeente verblijf ik,

Hoogachtend,
WmoRaad Alkmaar

J.J. van Drunen
Voorzitter