



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de Gemeente Alkmaar  
Postbus 53  
1800 BC Alkmaar

Per email verzonden naar: [secretariaatburgemeester@alkmaar.nl](mailto:secretariaatburgemeester@alkmaar.nl)

Datum : 25 november 2024

Betreft : gevraagd advies Regionaal Beleidskader Toezicht WMO en Jeugd  
Behandeld door: Jessica Kramer

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Alkmaar,

De WmoRaad Alkmaar is gevraagd een advies uit te brengen over het Regionaal Beleidskader Toezicht WMO en Jeugd.

Om te beginnen willen wij onze waardering uitspreken voor de manier waarop de WmoRaad Alkmaar om een pre-advies gevraagd wordt. Door deze aanpak kan het College kennis nemen van onze adviezen van en daarop acteren.

Dit is een ambitieuze en moedige beleidsnotitie. Toezicht en handhaving zijn geen doel op zich, maar een middel. Dat vinden wij een sterk en leidend uitgangspunt. Er staan geen zaken in de notitie waar bij bezwaren tegen hebben, integendeel. Maar de notitie is weinig concreet. Het is een beleidsstuk waaraan nog een uitvoeringstraject gekoppeld moet worden. De WmoRaad is vooral benieuwd naar de uitwerking en wil graag betrokken worden bij de implementatie en het vervolg.

#### **Adviezen:**

- 1. Persoonsgebonden Budget (PGB):**  
Wij vragen extra aandacht voor kwetsbare mensen op wiens naam door iemand anders een PGB wordt aangevraagd. Helaas gaat dit soms niet goed en worden er ten onrechte of onjuiste aanvragen ingediend. Wanneer er iets mis gaat, moet de PGB-er deze kosten zelf terug betalen. Dit is een punt van zorg dat aandacht behoeft.
- 2. Behoeftegericht werken:**  
Het is belangrijk om te kijken naar wat mensen nodig hebben, in plaats van enkel naar waar men formeel recht op zou hebben.
- 3. Risico zorgcowboys:**  
In het verleden zijn er helaas veel gevallen geweest van zorgcowboys, vooral bij mensen met een PGB. Dit blijft een punt van aandacht en we moeten hier alert op blijven.

4. **Kwaliteit:**  
Er moet regelmatig contact zijn met de inspectie met betrekking tot de kwaliteit van aangesloten instellingen in de jeugdzorg.
5. **Rechten en noodzaak van zorg:**  
Extra aandacht voor de rechten van mensen en de noodzaak van zorg is essentieel. Soms is de noodzaak hoger dan waar men formeel recht op heeft. Maatwerk hierbij is cruciaal.
6. **Kwaliteitstoetsing:**  
Om kwaliteit te kunnen leveren, is het noodzakelijk om vooraf te definiëren wat kwaliteit inhoudt. Daarnaast moeten er duidelijke afspraken worden gemaakt over hoe deze kwaliteit getoetst zal worden.

**Algemene opmerkingen en adviezen van de Wmo-Raad Alkmaar:**

7. **Samenwerking en afstemming:**  
In de nota wordt regelmatig benadrukt dat goede samenwerking een voorwaarde is voor adequate zorg. Dit geldt zowel voor de samenwerking tussen instellingen en hulpverleners als tussen de verschillende ambtelijke afdelingen. De WmoRaad denkt daar graag over mee.
8. **Evaluatie:**  
De Wmo-Raad wil graag toezichthouders over ongeveer een jaar uitnodigen voor een evaluatie.

In afwachting van uw reactie op dit gevraagde advies met betrekking tot het Regionale Beleidskader Toezicht WMO en Jeugd verblijf ik,

Hoogachtend,  
WmoRaad Alkmaar

J.J. van Drunen,  
*Voorzitter*