

1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de WmoRaad Alkmaar; een overzicht van de activiteiten en een financieel overzicht m.b.t. de verantwoording over het kalenderjaar 2024. Het geeft een samenvatting over verschillende onderwerpen waarbij wij ook graag verwijzen naar onze website voor meer en uitgebreide informatie.

Doel Stichting WmoRaad Alkmaar

Het doel van de WmoRaad Alkmaar is het gevraagd en ongevraagd advies geven over de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) aan het Bestuur van de gemeente Alkmaar. Daarnaast wordt de WmoRaad Alkmaar betrokken bij de totstandkoming of aanpassing van het beleidskader WMO. Met deze activiteiten draagt de WmoRaad bij aan een adequate uitvoering van het beleid en daarmee aan een passende ondersteuning van Alkmaarders die op hulp vanuit de WMO zijn aangewezen. Op de website www.wmoraadalkmaar.nl en op de Facebookpagina van de WmoRaad vindt u meer informatie over de doelstelling.

Daarnaast zijn het actuele nieuws, de verslagen van de activiteiten en de uitgebrachte adviezen hier terug te vinden. Dit jaarverslag betreft een beknopt overzicht van de werkzaamheden.

2. INHOUDELIJK JAAROVERZICHT

De WmoRaad richtte zich in 2024 voornamelijk op de thema's toegankelijkheid, vervoer, cliëntondersteuning, beschermd wonen en communicatie. Daarnaast hebben wij in 2024 de samenwerking met WMO-gerelateerde organisaties en instanties voortgezet. Wij spraken onder andere met diverse beleidsmedewerkers van de gemeente Alkmaar en andere betrokken partijen bij de uitvoering van de WMO.

Overleg met de wethouder

In 2024 heeft de WmoRaad regelmatig overleg gehad met de wethouder Sociaal Domein en medewerkers van de gemeente Alkmaar. Deze overleggen waren constructief en hebben bijgedragen aan een goede samenwerking tussen de WmoRaad en de gemeente.

Toegankelijkheid

De WmoRaad heeft dit jaar geen aanbevelingen gedaan met betrekking tot nieuwbouw- en verbouwingsaanvragen. Deze aanbevelingen zijn bedoeld om de gemeente en projectontwikkelaars te ondersteunen bij het integreren van toegankelijkheidsnormen in de ontwerpen van woningen en (openbare) gebouwen. De focus van de aanbevelingen ligt op het verbeteren van de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. De WmoRaad baseert deze aanbevelingen mede op de wekelijkse informatie die de WmoRaad van de gemeente Alkmaar ontvangt over nieuwbouwplannen, verbouwingsplannen en potentiële bouwvergunningen. In 2024 zijn deze plannen niet ontvangen waardoor er geen aanbevelingen zijn gedaan. Wij verwachten in 2025 wel weer aanbevelingen te kunnen doen.

Adviezen (gevraagd/ongevraagd)

Ook in 2024 heeft de WmoRaad verschillende adviezen uitgebracht en als gesprekspartner van de gemeente meegedacht over Wmo-vraagstukken en toekomstig beleid.

Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Alkmaar 2024 (27 februari 2024)

De WmoRaad Alkmaar heeft positief geadviseerd over verschillende wijzigingen in de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning, waaronder:

- De eigen bijdrage maatwerkvoorziening uit te breiden naar hulpmiddelen en woningaanpassingen
- De hoogte van de eigen bijdrage maatwerkvoorziening aan te laten sluiten bij het wettelijk tarief

In het advies werden zes belangrijke voorwaarden gesteld, waaronder dat er geen stapeling van kosten per gezin mag plaatsvinden, dat de vrijkomende baten moeten terugvloeien naar de WMO, en dat contracten voor hulpmiddelen en voorzieningen geschreven moeten worden vanuit de plichten van de leverancier. Ook werd geadviseerd om goede gebruikers- en onderhoudscursussen te leveren bij hulpmiddelen en te onderzoeken of uitleen van scootmobielen kostenbesparend en kwaliteit verhogend kan werken.

Opmerkingen/suggesties/aandachtspunten/verbeterpunten naar aanleiding van het Beleidskader Armoedebeleid en Schuldhulpverlening van de gemeente Alkmaar (14 augustus 2024)

De Wmo Raad Alkmaar heeft het gemeentelijke Beleidskader Armoedebeleid en Schuldhulpverlening beoordeeld en wil graag in gesprek met het College van B&W over verbeterpunten. De raad benadrukt het belang van goede communicatie over voorzieningen en vraagt speciale aandacht voor kwetsbare groepen zoals mensen met taalachterstand, jongeren tussen 18-24 jaar, en mensen met een beperking. Ze stellen concrete oplossingen voor zoals een lokaal uitzendbureau, stadsvolkstuintjes en steun aan jonge ondernemers om armoede te bestrijden en sociale participatie te bevorderen. Daarnaast wijzen ze op nieuwe armoede door de energietransitie, vooral problemen met vaste kosten van warmtenetten in de sociale huursector. Voor jongeren van 18-21 jaar met een bijstandsuitkering pleiten ze voor een hogere uitkering en toegang tot de Alkmaarpas, omdat deze groep vaak buiten sociale activiteiten valt. De raad erkent dat het complexe onderwerpen zijn en vraagt om een constructief gesprek over wat kan en moet worden verbeterd.

Conceptvisie Wmo-vervoer (25 april 2024)

De WmoRaad heeft advies uitgebracht over de conceptvisie Wmo-vervoer ter voorbereiding op een nieuwe aanbesteding in 2025. Hoewel de doelstelling om de tevredenheid te handhaven op een score van 7.7 prijzenswaardig is, vond de WmoRaad deze niet erg ambitieus. De raad deed verschillende aanbevelingen voor verbetering, waaronder:

- Het vereenvoudigen van het inlogproces voor het boeken van ritten
- Het waarborgen van toegankelijkheid tot belangrijke locaties zoals ziekenhuizen en apotheken
- Het garanderen van toegang tot de regiobus
- Het werken met alleen een kilometerbudget om bureaucratie te verminderen
- Het faciliteren van samenwerking tussen vervoerders in verschillende gemeenten
- Het behouden van toegankelijkheid voor ouderen die geen internet gebruiken
- Het werken met vaste chauffeurs op vaste routes
- Het verbeteren van de klachtenafhandeling

Regionaal Beleidskader Toezicht WMO en Jeugd (25 november 2024)

De WmoRaad heeft het Regionaal Beleidskader Toezicht WMO en Jeugd als ambitieus en moedig beoordeeld. De raad was vooral benieuwd naar de praktische uitwerking en wilde graag betrokken worden bij de implementatie. Er werden acht adviezen gegeven, waaronder:

- Extra aandacht voor kwetsbare mensen met een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Behoeftegericht werken in plaats van alleen kijken naar formele rechten
- Alert blijven op zorgcowboys, vooral bij PGB-houders
- Regelmatig contact met de inspectie over de kwaliteit van jeugdzorginstellingen
- Extra aandacht voor rechten van mensen en de noodzaak van zorg
- Het vooraf definiëren van kwaliteit en het maken van afspraken over kwaliteitstoetsing
- Goede samenwerking tussen instellingen, hulpverleners en ambtelijke afdelingen
- Het uitnodigen van toezichthouders voor een evaluatie na ongeveer een jaar

Verbetering WMO-aanvraag (21 maart 2024)

De WmoRaad bracht een ongevraagd advies uit over het verbeteren van WMO-aanvragen. Hoewel de wachttijd voor aanvragen was ingekort, zag de WmoRaad nog verbeterpunten:

- In de eerste communicatie vermelden dat het raadzaam is een specialist te raadplegen voor onderbouwing van de aanvraag
- Bij afwijzing duidelijk en in begrijpelijke taal aangeven waarom de aanvraag is afgewezen
- Een aanbeveling van een specialist niet zomaar laten afwijzen door een reguliere WMO-medewerker
- Bij goedkeuring van een hulpmiddel duidelijke informatie verschaffen over wat men kan verwachten
- Na een half jaar of een jaar een terugkoppelingsgesprek voeren over of het hulpmiddel de juiste hulp biedt
- Voor mensen met een progressieve of chronische aandoening zonder uitzicht op verbetering niet jaarlijks de indicatie verlengen
- Een leenconstructie aanbieden voor mensen die een scootmobiel weinig gebruiken of niet kunnen stallen
- Het Wheelchair Skills Team uitnodigen om rolstoelgebruikers te leren hoe ze beter en veiliger met hun rolstoel kunnen omgaan

Communicatie (21 maart 2024)

De WmoRaad adviseerde de gemeente om de (standaard/geautomatiseerde) communicatie toegankelijker te maken voor meer mensen. Concreet aanbevelingen waren:

- Het toevoegen van een QR-code aan brieven met een link naar een website met verschillende opties
- Het aanbieden van communicatie in andere talen
- Het beschikbaar stellen van informatie in groot lettertype
- Het gebruik van simpele taal met makkelijke woorden en korte zinnen
- Het aanbieden van een voorleesfunctie voor mensen met een visuele beperking
- Het vooraf aangeven of en in welke mate de locatie van door de gemeente georganiseerde evenementen toegankelijk is

Reactie op advies Mantelzorgwoningen (ontvangen in 2024)

In 2024 ontving de WmoRaad een reactie van het College van B&W op het eerder uitgebrachte advies over mantelzorgwoningen op eigen erf. Het College onderschreef het belang van mantelzorgwoningen en gaf aan op verschillende manieren meer bekendheid te willen geven aan deze mogelijkheid. Ze bevestigden dat het plaatsen van een mantelzorgwoning in de meeste gevallen vergunningsvrij is en dat voor uitzonderingen een ruimtelijke maatwerkafweging wordt gemaakt met als uitgangspunt "Ja, mits". Het College stond ook open voor het gezamenlijk verbeteren van de informatie op de website en gaf aan andere mogelijkheden te willen verkennen om mensen in een mantelzorgrelatie dichterbij elkaar te laten wonen, waaronder het concept van pre-mantelzorgwoningen.

Klankbordgroep

De Raad heeft zich actief ingezet om de stem van burgers te laten horen in het beleidsproces. Leden van de klankbordgroep zijn inwoners/organisaties die de WmoRaad informeren over ervaringen met de Wmo-ondersteuning. De leden kunnen deze ervaringen delen met de WmoRaad tijdens digitale raadplegingen of tijdens bijeenkomsten over maatschappelijke ondersteuning. Belangstellende WMO-gebruikers of mantelzorgers kunnen hun contactgegevens opgeven door het invullen van het contactformulier.

Het werven van nieuwe leden voor de klankbordgroep blijft een uitdaging vanwege privacy redenen. Wij zijn nog steeds in gesprek met de gemeente Alkmaar om te onderzoeken hoe wij op een alternatieve manier de mening kunnen vragen aan (nieuwe) gebruikers van de WMO. Wellicht via de periodiek enquête die de gemeente verstuurd aan gebruikers van de WMO.

De WmoRaad zet zich in voor een goede communicatie met burgers en andere belanghebbenden. Zo heeft de Raad onder andere een website en sociale media kanalen waarop informatie en nieuws gedeeld worden.



3. BESTUUR WMO RAAD

De samenstelling van de WmoRaad is eind 2024 als volgt:

Dhr. Jaapjan van Drunen (voorzitter)

Dhr. Jan Jansen (penningmeester)

Dhr. Rik Schneiders (secretaris)

Mevr. Jessica Kramer

Dhr. Lucas Zimmerman

Mevr. Devi Joemrati-Manichand

Mevr. Daphne Beerman

Mevr. Adriana Cortes

De leden Mevrouw Mirjan Beth en Mevrouw Monica van Veen hebben de WmoRaad als lid verlaten in 2024.

Vergaderingen in 2024

De WmoRaad heeft in 2024 op de onderstaande data vergaderd. De vergaderingen hebben voornamelijk plaatsgevonden in wijkcentrum de Alkenhorst vanwege zijn centrale ligging binnen Alkmaar.

De vergaderdata waren:

15 januari, 26 februari, 18 maart, 15 april, 27 mei, 17 juni, 15 juli, 16 september, 21 oktober, 18 november en 17 december.

Ook in 2025 vergaderen wij 11 keer in wijkcentrum de Alkenhorst.

4. FINANCIËN

REKENING 2024 EN BEGROTING 2025

		lasten 2024	baten 2024	lasten 2025	baten 2025
1	personeel	€ 1800		€ 3000	
2	huisvesting	€ 0		€ 0	
3	organisatie	€ 19205		€ 25000	
4	activiteiten	€ 0		€ 5000	
5	deskundigheid	€ 1248		€ 1000	
6.01	uit reserve	€4592	€ 0		€ 18250
subtotaal		€ 26845		34000	€ 0
7	subsidie gemeente		€ 26845		€15750
totaal		€ 26845	€ 26845	€ 34000	€ 34000

Toelichting op de rekening en begroting:

Personeel: betreft inhuur notulist, bijhouden archief en website, redigeren adviezen enz.

Organisatie: Betreft vrijwilligersvergoedingen leden, vergaderkosten, verzekeringen, abonnementen, hosting, website enz.

Activiteiten: In 2024 hebben we geen activiteiten georganiseerd, mede door gebrek mankracht gemeente. In 2025 willen we met meer bijeenkomsten organiseren en enquêtes bij de klankbordgroep.

Deskundigheid: In 2024 is geïnvesteerd in de deskundigheidsbevordering van onze leden. In 2025 zullen we dit voortzetten met gerichte trainingen en cursussen.

6.01 Uit reserve en subsidie gemeente

De WmoRaad Alkmaar kijkt terug op een succesvol jaar waarin zij zich heeft ingezet voor een inclusieve en toegankelijke samenleving. De WmoRaad blijft zich inzetten voor de belangen van burgers op het gebied van zorg, welzijn en maatschappelijke ondersteuning en zal in 2025 op dezelfde voet verder gaan.



Correspondentie: Bordewijkstraat 18, 1822 JB Alkmaar
Contactpersoon: R. Schneiders (secretaris)

Aldus naar waarheid ingevuld is dit verslag vastgesteld in de vergadering van 14 april 2025
Voorzitter Jaapjan van Drunen.